

Zásady ochrany osobních údajů

dle platných **Obchodních a licenčních podmínek užívání on-line aplikací** (dále jen „**Podmínky**“)

Pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů se rozumí:

Aplikací aplikace ČEZ BATTERY BOX (dále jen „**Aplikace**“) provozovaná ve formě webových stránek, dostupných v síti Internet na adrese <https://www.oigpower.cz/cez/> (dále jen „**webové stránky**“) a s ní související služba servisního portálu. Aplikace je webová služba sloužící primárně k prohlížení statistických údajů o výrobě a distribuci elektrické energie v rámci domácnosti, v níž je instalován hybridní systém ČEZ BATTERY BOX pro akumulaci a distribuci elektrické energie z obnovitelných zdrojů a distribuční sítě. Mobilní aplikací se pro účely těchto Podmínek rozumí forma Aplikace, kterou je možné si stáhnout prostřednictvím obchodů Apple Store, Windows Store nebo Google Play či si jej jinak opatřit způsobem a provozovat ji na mobilním zařízení za současného připojení se k uživatelskému účtu Aplikace.

Provozovatelem Aplikace, vč. Mobilní aplikace, je společnost OIG Power s.r.o., IČ 06062008, se sídlem Vrbenská 2044/6, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp.zn. C 262 01.

Uživatelem Aplikace každá fyzická, která si vytvoří uživatelský účet v Aplikaci a je zároveň majitelem hybridního systému ČEZ BATTERY BOX, se kterým je Aplikace neoddělitelně spjata.

Provozovatel jakožto správce osobních údajů tímto informuje Uživatele o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů Uživatelů, a o jejich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) stanovují pravidla a principy, kterými se Provozovatel jakožto správce osobních údajů řídí při zpracování osobních údajů, které Uživatelů jako subjektu údajů získá v souvislosti s provozem Aplikace.

Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje Uživatelů shromážděné a zpracovávané Provozovatelem v souvislosti s vytvořením účtu a užíváním Aplikace nebudou užity jinak než způsobem předvídaným Podmínkami a těmito Zásadami ochrany osobních údajů .

1. Údaje o správci a pověřenci pro ochranu osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost OIG Power s.r.o.

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

- e-mail: info@oigpower.cz;
- adresa: Vrbenská 2044/6, 370 01 České Budějovice.

U Provozovatele nepůsobí pověřenec osobních údajů.

2. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů

Provozovatel a jeho smluvní zpracovatelé (viz dále bod 4.) shromažďují a zpracovávají osobní údaje Uživatelů za následujícími účely a v následujícím rozsahu:

Pro účely aktivace Aplikace, komunikace s Uživatelé a poskytování Aplikace a s ní spojených služeb a servisních služeb k ČEZ BATTERY BOX identifikační údaje Uživatele v rozsahu:

- jméno a příjmení,
- adresa umístění ČEZ BATTERY BOX,
- ID ČEZ BATTERY BOX
- registrovanou e-mailovou adresu Uživatele a
- kontaktní telefonní číslo Uživatele.

Osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně dle uvážení Provozovatele.

Způsoby zpracování osobních údajů Uživatele jsou zejména shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, doplňování, úprava, zpřístupňování, blokování a likvidace osobních údajů Uživatele v rozsahu nezbytném pro užití Aplikace.

Při zpracování osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo negativní právní účinky pro Uživatele nebo by se jich obdobným způsobem významně dotýkalo.

Pokud jde o zdroje získávání osobních údajů, osobní údaje Uživatelů jsou získávány přímo od Uživatele (Uživatel zadá tyto údaje do Aplikace při zřízení účtu), popř. u Uživatelů bez registrace, resp. bez užívání Aplikace údaje se souhlasem Uživatele doplňuje servisní technik, který uzavřel smlouvu s Uživatelé.

3. Účely, právní tituly a doba zpracování osobních údajů

Právním titulem pro zpracování osobních údajů Uživatelů ve smyslu Nařízení GDPR je:

A. Zpracování nezbytné pro splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)

Tento právní důvod bude zpravidla pokrývat veškeré potřebné zpracování osobních údajů. Jedná se zejména o zpracování:

- pro účely aktivace Aplikace a komunikace s Uživatelé v rámci poskytování Aplikace v rozsahu dle čl. 2 písm. a) těchto Zásad,
- za účelem vylepšení funkcionalit a aktualizací softwaru, dalšího rozvoje Aplikace, podpory produktů a dalších služeb souvisejících s Aplikací či jinou činností Provozovatele týkající se ČEZ BATTERY BOX a pro statistické účely v rozsahu údajů shromážděných v Aplikaci, včetně technických informací o zařízeních Uživatele (ČEZ BATTERY BOX, instalovaný zdroj obnovitelné energie, zátěž ze sítě, odběr domácnosti nebo provozu apod.), systému a aplikačním softwaru a periferních

zařízeních (zpravidla technické údaje, které nemají povahu osobních údajů, případně dojde k anonymizaci údajů),

- za účelem zasílání užitečných informací souvisejících s Aplikací, a dále informací souvisejících s vývojem legislativy dotýkající se Aplikace v rozsahu identifikačních údajů Uživatelů dle čl. 2 písm. a) těchto Zásad.

Zpracování a uchovávání (archivace údajů) na základě tohoto titulu probíhá po dobu, po kterou má Uživatel za účelem využívání Aplikace aktivní účet.

B. Zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, které má k dispozici, pokud to vyžaduje splnění veřejnoprávních povinností, které Provozovateli ukládají obecně závazné právní předpisy (daňové předpisy).

Doba zpracování a uchovávání osobních údajů se v těchto případech řídí zvláštními právními předpisy upravujícími danou povinnost.

4. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Provozovatel může zejména za účelem zvýšení efektivnosti zpracování předat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů osobní údaje Uživatelů ke zpracování třetí osobě – zpracovateli osobních údajů.

Provozovatel využívá následující kategorie zpracovatelů:

- správce a provozovatel softwarového řešení podporující ČEZ BATTERY BOX,
- poskytovatel a správce IT infrastruktury,
- servisní a montážní technici.

Osobní údaje Uživatelů mohou být dále předány třetím subjektům v postavení příjemců osobních údajů, kteří jsou oprávněni získat takovéto osobní údaje na základě obecně závazných právních předpisů či jiného právního titulu. Jedná se například o daňové, správní či regulační orgány.

Provozovatel může osobní údaje Uživatelů předat externím montážním společností či jednotlivým technikům v rozsahu nezbytném pro uzavření kupní smlouvy a zajištění instalace či dodávky ČEZ BATTERY BOX.

Provozovatel zpracovává ať již přímo nebo prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů osobní údaje Uživatelů pouze na území České republiky, osobní údaje Uživatelů nejsou předávány za účelem zpracování či jiným do třetích zemí či mezinárodním organizacím.

5. Cookies a další zpracování v digitálním prostředí

Na webových stránkách společnosti Provozovatele <https://www.oigpower.cz/> fungují soubory cookies, které Provozovatel využívá. Provozovatel sbírá pouze tzv. technické cookies, aby se

mohly webové stránky správně zobrazovat. Pro tyto cookies není potřeba souhlas návštěvníka webové stránky

6. Práva Uživatelů (subjektů údajů) k zajištění ochrany osobních údajů

Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na souhlasu, subjekt údajů má právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli a z jakéhokoliv důvodu odvolat.

Subjekt osobních údajů má právo požadovat od správce osobních údajů přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování.

Subjekt osobních údajů má právo požadovat od správce osobních údajů opravu svých nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

Subjekt osobních údajů má právo správce osobních údajů požádat o poskytnutí svých osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud byly získány na základě souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně (právo na přenositelnost osobních údajů).

Subjekt osobních údajů má právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů v případech a za podmínek stanovených čl. 21 Nařízení GDPR.

Subjekt osobních údajů má právo požádat správce osobních údajů o výmaz svých osobních údajů, pokud již správce nemá žádný právní důvod pro jejich další zpracování.

Subjekt osobních údajů má právo požadovat omezení zpracování osobních údajů, je-li naplněn některý případ předvídaný v čl. 18 odst. 1 písm. a) až d) Nařízení GDPR.

Subjekt osobních údajů má právo podat na zpracování osobních údajů Provozovatelem stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, email: posta@uoou.gov.cz, webové stránky: <https://uoou.gov.cz/>).

Výkon práv subjektů údajů podle čl. 12 až 22 Nařízení GDPR může být v souladu s čl. 23 odst. 1 Nařízení GDPR omezen.

Žádosti, námitky, stížnosti či dotazy subjektů osobních údajů Provozovatel vyřizuje tak, aby se subjektu osobních údajů dostalo odpovědi co možná nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto lhůtu přiměřeně prodloužit, nanejvýš o dva měsíce, pokud by v důsledku zvýšené složitosti řešení žádosti či vysokého počtu žádostí k vyřízení nebyl schopen ji vyřídit včas. Provozovatel je povinen žadatele o nutnosti prodloužit lhůtu informovat před uplynutím lhůty podle první věty tohoto odstavce.

7. Závěrečné ustanovení. Účinnost.

Provozovatel si vyhrazuje právo provádět v těchto Zásadách v odůvodněných případech v nezbytném rozsahu kdykoliv změny či jiné úpravy. V případě, že dojde k jakékoliv změně či úpravě nové znění Zásad bude zveřejněno v příslušné sekci na webových stránkách Provozovatele.

Toto nové znění Zásad je účinné dnem zveřejnění, tj. (15.10.2025).