

Uživatelský a instalační manuál

BTB AGR 800, 3000, 5000

pro zařízení BATTERY BOX HOME/PREMIUM



Zpracováno: 1/2024

OIG Power s.r.o.
IČO: 06062008, DIČ: CZ06062008
info@oig.cz
www.oigpower.cz
Spisová značka: C 26201 vedená u krajského soudu v Českých Budějovicích



Výrobce

OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

Kontakt
info@oig.cz

Prodejce

OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

Technická podpora
servis@oig.cz
+420 702 244 890
+420 607 009 410

Certifikovaná montážní společnost (razítko – kontakt):

Obsah

1. Obecně.....	4
2. Přehled.....	4
3. Cílové skupiny.....	4
4. Obecné zásady.....	4
5. Důležité bezpečnostní instrukce	5
5.1 Varování.....	5
5.2 Výstraha.....	6
5.3 Důležité.....	6
6. Obecné informace.....	6
7. Obsah balení.....	7
8. Umístění.....	7
9. Sada nástrojů pro instalaci.....	8
10. Instalace nabíječky BTB AGR 800, 3000 a 5000.....	9
11. Připojení.....	10
11.1 Připojení strany AC.....	10
11.2 Připojení strany DC.....	10
11.3 Připojení uzemnění.....	10
11.4 Hlavní vypínač.....	10
12. Indikační tabulka AGR 800.....	11
13. Indikační tabulka AGR 3000 a 5000.....	12
14. Technické parametry nabíječky AGR 800, 3000 a 5000.....	13
15. Záruční podmínky.....	14

1. Obecně

Nabíječka baterií BTB AGR (dále jen BTB AGR) slouží pro dobíjení baterií v zařízení BATTERY BOX Home/+Premium/Home G2 z externího domovního agregátu. Podléhá obchodním smlouvám a podmínkám společnosti OIG Power, s.r.o.. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, společnost OIG Power, s.r.o. neposkytuje žádné výslovné ani implicitní prohlášení nebo záruku na obsah tohoto dokumentu. Z důvodu aktualizace verze produktu nebo z jiných důvodů je obsah tohoto dokumentu pravidelně aktualizován (aktuální verzi manuálu lze stáhnout vždy na stránkách www.oigpower.cz u příslušného produktu). Pokud není dohodnuto jinak, slouží tento dokument pouze jako návod k použití a veškerá prohlášení, informace a doporučení v tomto dokumentu nepředstavují žádnou výslovnou ani implicitní záruku.

2. Přehled

Tento manuál je nedílnou součástí nabíječky BTB AGR. Seznamuje především s montáží, instalací, elektrickým připojením, odstraňováním vybraných závad, údržbou a odstraňováním vybraných poruch výrobku. Před instalací a používáním si pečlivě přečtěte tuto příručku, bezpečnostní informace a seznamte se s funkcemi a vlastnostmi nabíječky BTB AGR.

3. Cílové skupiny

Kapitoly 10 a 11 tohoto manuálu jsou určeny pouze pro výrobcem certifikované elektroinstalatéry s odbornou kvalifikací. Pokud se při instalaci vyskytnou jakékoli problémy, kontaktujte nás prosím prostřednictvím servisní linky na čísle +420 702 244 890 nebo +420 607 009 410 (od 7:00 do 15:30, nebo SMS mimo uvedený čas) nebo emailem na servis@oig.cz.

Zbylé kapitoly jsou určeny uživatelům zařízení. Uživatelé nejsou oprávněni svépomocně instalovat zařízení, pokud k tomu nemají potřebnou certifikaci a požadované odborné vzdělání.

4. Obecné zásady

V manuálu jsou uvedeny symboly, které se mohou objevit v tomto dokumentu a jejich definice:



VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ:

Varování popisují podmínky nebo provozní předpisy, které mohou způsobit poranění nebo smrt.



VÝSTRAHA

VÝSTRAHA:

Výstraha označuje podmínky nebo provozní předpisy, které mohou mít za následek zničení (poškození) nabíječky BTB AGR nebo jiné škody na majetku.



DŮLEŽITÉ

DŮLEŽITÉ:

Tyto poznámky popisují požadavky, které jsou důležité pro provoz hybridního systému BATTERY BOX nebo nabíječky BTB AGR, ale nejsou tak vážné jako varování nebo výstraha.



VAROVÁNÍ

5. Důležité bezpečnostní instrukce

Tato kapitola obsahuje důležité bezpečnostní informace a provozní předpisy. Přečtěte a ponechte si tuto Uživatelskou příručku pro budoucí použití – na místě dostupném pro obsluhu.

Nabíječka BTB AGR není určena pro použití ve spojení s životem podporujícími systémy nebo dalším zdravotnickým zařízením nebo přístroji.

5.1 VAROVÁNÍ

Po obdržení nabíječky BTB AGR zkontrolujte neporušenost balení. Po otevření balení produkt zkontrolujte a pokud vykazuje známky mechanického poškození, zařízení neinstalujte.

Před instalací si pečlivě přečtěte tento návod a důsledně dodržujte všechna bezpečnostní upozornění v něm uvedená.

Zanedbáte-li kterýkoliv z pokynů v této příručce, může to mít za následek úraz nebo smrt či poškození majetku.

Manipulovat s přístrojem, instalovat jej či provádět tovární nastavení mohou pouze osoby proškolené společností OIG Power s.r.o., držící platný certifikát o takovém školení. Jakákoliv neoprávněná či neodborná manipulace se zařízením je zakázána a může způsobit nebezpečí požáru, úraz elektrickým proudem či smrt.

Zařízení BTB AGR se nepokoušejte sami opravovat, rozebírat, deinstalovat, znovu instalovat nebo upravovat, neboť jakákoliv jiná manipulace se zařízením je zakázána a může mít za následek nebezpečí požáru, úraz elektrickým proudem či smrt.

Zařízení je určeno k použití pouze dospělým osobám. Tento spotřebič není určen pro používání osobami se sníženými psychickými, smyslovými či mentálními schopnostmi, nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nad nimi nebyl zajištěn dohled nebo jim nebyly předány pokyny týkající se obsluhy tohoto spotřebiče osobou, která odpovídá za jejich bezpečnost. Náhodné operace způsobené takovými osobami v případě nedodržení tohoto varování mohou mít za následek narušení tělesných funkcí nebo poškození zdraví až s následkem smrti.

Aby nedošlo k požáru, výbuchu nebo zranění osob, neprovozujte zařízení nikdy v nebezpečném prostředí, například pokud jsou v blízkosti zařízení zjištěny hořlavé plyny. Zařízení nesmí přijít do kontaktu s vodou.

Do jakýchkoliv otvorů zařízení nikdy nestrkejte žádné předměty. Neodborná manipulace tohoto typu může mít za následek poškození výrobku, úraz či smrt.

V zařízení je zakázáno provádět neodborný servis, doplňování nových elektrických prvků. Pokus o neodborný servis a doplňování elektrických prvků může mít za následek nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo požár a vede ke ztrátě záruky.



VÝSTRAHA

Dojde-li k poruše zařízení (zápach z hoření atd.), odpojte napájení systému a obraťte se na svého certifikovaného servisního technika. Další provoz zařízení za takových okolností může způsobit poruchu, úraz elektrickým proudem nebo požár.

Pokud dojde k poškození kabeláže zařízení, požádejte výrobce nebo certifikovaný personál montážní firmy o opravu, aby nedošlo k nehodě. Další použití kabelu může mít za následek selhání zařízení, úraz elektrickým proudem nebo požár.

5.2 VÝSTRAHA

Zajistěte, že zařízení bude instalováno na místě respektujícím požadavky uvedené v této příručce a během připojování a instalace budou použity postupy uvedené v samostatné Instalační příručce. Do bezprostředního okolí zařízení neumísťujte žádné předměty.

Nevystavujte zařízení dešti, sněhu nebo postřiku či jinému zdroji vody.

Elektrické instalace související se zařízením musí odpovídat platným bezpečnostním normám ČSN.

Výrobce nabíječky BTB AGR neručí za jakékoli škody v případě neodborné instalace a obsluhy zařízení. Za provoz celého zařízení zodpovídá v plné míře jeho vlastník.

Neprovozujte nabíječku BTB AGR, pokud je poškozena nebo připojena na nevyhovující vedení, pokud byla poškozena ranou ostrým předmětem, spadla nebo byla poškozena jakýmkoli jiným způsobem.

Pro snížení rizika zkratu během instalace nebo práce na zařízení musí autorizovaný servisní personál používat izolované nástroje.

Nedopusťte, aby zvířata močila na zařízení - může způsobit úraz elektrickým proudem nebo požár.



DŮLEŽITÉ

5.3 DŮLEŽITÉ

Po přečtení si tento návod uložte na dostupném místě, abyste do něj mohli v případě potřeby kdykoliv nahlédnout. Pokud toto zařízení předáte novému uživateli, předejte mu také tento návod k obsluze.

Instalátor zařízení se musí uživateli před zahájením instalace prokázat kopií certifikátu, který prokazuje, že byl řádně proškolen na odbornou montáž a servis výrobků BATTERY BOX a nabíječky BTB AGR od společnosti OIG Power, s.r.o..

6. Obecné informace

Nabíječka baterií BTB AGR slouží k propojení externího domovního agregátu a baterií uložených v zařízení BATTERY BOX Home/Premium/G2 nebo v bateriovém banku. Umožňuje dobíjení baterií z agregátu.



VÝSTRAHA



DŮLEŽITÉ

7. Obsah balení

- 1x nabíječka BTB AGR
- 1x síťový kabel 230V/16A
- 1x uživatelský a instalační manuál
- 1x propojovací DC kabel (+), oranžový
- 1x propojovací DC kabel (-), černý
- 1x zemnicí vodič CYA 6 zl.žl.

8. Umístění

Nabíječka BTB AGR je určena k umístění výhradně do zařízení BATTERY BOX Home/Premium/G2 nebo do Battery banku od společnosti OIG Power s.r.o..

VÝSTRAHA:

POŽÁRNÍ BEZPEČNOST - Neumísťujte nabíječku BTB AGR v blízkosti hořlavých materiálů jako je například tkanina, papír, sláma, plastové fólie a jiné. Hořlavé materiály by měly být umístěny v minimální vzdálenosti 500 mm od zařízení a jeho kabeláže.

DŮLEŽITÉ:

Neumísťujte jakékoli elektronické zařízení citlivé na radiofrekvenční a elektromagnetické rušení do blízkosti nabíječky BTB AGR.



VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ:

Ruční vybavení:

Používejte správně izolované nástroje, abyste zabránili náhodnému úrazu elektrickým proudem nebo zkratu. Pokud nemáte k dispozici izolované nástroje, zakryjte celý exponovaný kovový povrch dostupnou izolací.



1000VDC Multimeter



Bezpečnostní vybavení:

Při manipulaci se zařízením doporučuje výrobce následující bezpečnostní vybavení (bezpečnostní rukavice, bezpečnostní brýle a bezpečnostní boty).





VÝSTRAHA



DŮLEŽITÉ

10. Instalace nabíječky BTB AGR 800, 3000, 5000

Instalaci nabíječky BTB AGR je oprávněna provádět pouze certifikovaná osoba s platným certifikátem vydaným výrobcem OIG Power a s příslušným elektrotechnickým vzděláním.

Nabíječka BTB AGR je koncipována pro umístění do zařízení BATTERY BOX Home/Premium/G2 nebo do bateriového banku od společnosti OIG Power.

VÝSTRAHA:

Nevrtejte a neřezejte otvory do šasi či jiných částí nabíječky BTB AGR.

Údržba

Nabíječka BTB AGR nevyžaduje žádnou zvláštní údržbu. Doporučujeme však každoroční kontrolu z hlediska připojení baterií. Udržujte nabíječku suchou, čistou a bez prachu.



11. Připojení

11.1 Připojení strany AC

V zadní části nabíječky BTB AGR je hlavní AC vstup pro napájení nabíječky ze zásuvky na vašem agregátu. K propojení s nabíječkou se používá síťový kabel 230V/16A, viz. obrázek níže:



11.2 Připojení strany DC

Propojovací DC kabel (+/-), slouží k propojení mezi zařízením BTB AGR a bateriovým bankem.

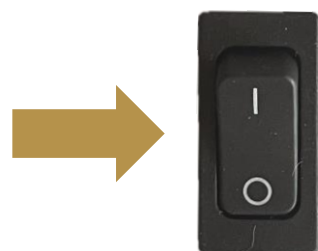


11.3 Připojení uzemnění



11.4 Hlavní vypínač

Hlavní vypínač AC strany nabíječky BTB AGR.



12. Indikační tabulka BTB AGR 800

-  LED svítí
-  LED bliká
-  LED nesvítí

	IVERTER	AGR je zapnutá a dodává energii do bateriového banku.
	CHARGER	
	ALARM	
	IVERTER	AGR je zapnutá a dodává energii do bateriového banku.
	CHARGER	Před alarmem: přetížení nebo nízké napětí baterie nebo vysoká teplota nabíječky.
	ALARM	
	IVERTER	AGR se vypne z důvodu některého z následujících alarmů:
	CHARGER	přetížení, popř. nízké napětí baterie nebo vysoká teplota AGR
	ALARM	nebo příliš vysoké napětí DC zvlnění.
	IVERTER	Vstupní střídavé napětí se přepne a AGR pracuje v plovoucím režimu.
	CHARGER	
	ALARM	
	IVERTER	Vstupní střídavé napětí je přepnuto.
	CHARGER	AGR je zapnutá a dodává energii do bateriového banku.
	ALARM	
	IVERTER	Vstupní střídavé napětí se přepne a AGR pracuje v režimu
	CHARGER	hromadného nebo absorpčního režimu.
	ALARM	
	IVERTER	AC vstup je přepnut a nabíječka pracuje v plovoucím nebo
	CHARGER	akumulačním režimu .
	ALARM	

13. Indikační tabulka BTB AGR 3000 a 5000

charger

- mains on
- bulk
- absorption
- float

inverter

- inverter on
- overload
- low battery
- temperature

charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	AGR je zapnutá. LED inverter on svítí zeleně
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Alarm přetížení: AGR je vypnuta z důvodu přetížení nebo zkratu. LED „přetížení“ svítí červeně
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Alarm slabé baterie: napětí baterie se snižuje, baterie je téměř vybitá, AGR se vypnula kvůli nízkému napětí baterie. LED „vybitá baterie“ bliká
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Alarm teploty: vnitřní teplota dosahuje kritické úrovně. LED "teplota" bliká
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Alarm teploty Střídač se vypnul kvůli příliš vysoké vnitřní teplotě. LED "teplota" svítí
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Baterie je téměř vybitá a jmenovitý výkon AGR je překročen. LED „přetížení“ a „nízká baterie“ blikají střídavě červeně
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	AGR se vypnula kvůli nadměrnému zvlnění napětí na svorkách baterie. LED „přetížení“ a „nízká baterie“ svítí červeně
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Vstupní střídavé napětí je přepnuto a AGR pracuje v hromadném režimu. LED „bulk“ svítí.
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Síťové napětí je přepnuto a AGR je zapnutá. Zatím však nebylo dosaženo nastaveného absorpčního napětí LED „bulk“ a „absorption“ svítí
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Absorpční nabíjení: Síťové napětí se přepne a AGR pracuje v absorpčním režimu. LED „absorption“ svítí
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Plovoucí nabíjení: síťové napětí je přepnuto a AGR pracuje v plovoucím režimu. LED „float“ svítí.
charger ● mains on ● bulk ● absorption ● float	inverter ● inverter on ● overload ● low battery ● temperature	Vyrovnejte nabíjení: Síťové napětí se přepne a AGR pracuje v režimu vyrovnání. LED „bulk“ a „absorption“ blikají.

14. Technické parametry nabíječky AGR 800, 3000 a 5000

BTB AGR	800VA	3000VA	5000VA
Vstupní napětí AC	230V, +/- 2%	230V, +/- 2%	230V, +/- 2%
Frekvence	50Hz, +/- 0,1%	50Hz, +/- 0,1%	50Hz, +/- 0,1%
Výstupní nominální napětí DC	48V	48V	48V
Nabíjecí napětí DC	45 - 53,5V	45 - 53,5V	45 - 53,5V
Nabíjecí proud DC	9A	35A	50A
Vlastní spotřeba	10W	25W	35W
Účinnost	94%	95%	95%
Provozní teplota	-20 / 50st	-20 / 50st	-20 / 50st
Krytí	IP21	IP21	IP21
Rozměr	442 x 410 x 89	485 x 350 x 135	485 x 350 x 135
Váha	12kg	20kg	32kg
Komunikační port	RJ45 (servisní port)	RJ45 (servisní port)	RJ45 (servisní port)
Ovládací port	RJ45 (propojení CBB)	RJ45 (propojení CBB)	RJ45 (propojení CBB)
AC / DC silový port	AC – zásuvková vidlice 16A, 230V, IEC60320 DC – Radlok Pin 120	AC – zásuvková vidlice 16A, 230V, IEC60320 DC – Radlok Pin 120	AC – zásuvková vidlice 25A, 230V, IEC60320 DC – Radlok Pin 120
Normy	ČSN EN 60335-1 ed.3, ČSN EN 60335-2-29 ed.2, ČSN EN 62109-1 ČSN EN 55014-1 ed.4, ČSN EN 55014-2 ed.2, ČSN EN 61000-3-2 ed.5, ČSN EN 61000-3-3 ed.3, ČSN EN 61000-6-1 ed.3, ČSN EN 61000-6-2 ed.4, ČSN EN 61000-6-3 ed.2		

15. Záruční podmínky

Záruční Podmínky pro zařízení Nabíječka BTB AGR (dále jen předmět záruky).

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto záruční podmínky jsou zpracovány dle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „Záruční podmínky“) a vztahuje se na případy, kdy OIG Power s.r.o. prodává zboží třetí osobě. Záruční podmínky se nevztahují na smlouvu o dílo.

1.2 Prodávajícím (dodavatelem, výrobcem) se rozumí OIG Power s.r.o., Vrbenská 2044/6, České Budějovice 5, 370 01 České Budějovice, Česká republika (dále jen „prodávající“).

1.3 Kupujícím (objednatelem, odběratelem) se rozumí subjekt, který předmět záruky, tedy nabíječka BTB AGR a systém BATTERY BOX , vlastní (dále jen „kupující“).

1.4 Tyto Záruční podmínky se vztahují na předmět záruky, u něž je v záruční době uplatněna odpovědnost ze záruky za jakost zboží. Těmito Záručními podmínkami se řídí postup prodávajícího v případě uplatnění odpovědnosti ze záruky za jakost zboží.

2. Záruční doba

2.1 Prodávající odpovídá za vady zboží, které se u zboží vyskytnou v průběhu záruční doby, a to za podmínek uvedených v těchto Záručních podmínkách.

2.2 Základní záruční doba činí u jednotlivých částí předmětu záruky 5 let

a) Elektronické, elektromechanické a mechanické díly zařízení, tedy všechny díly zařízení s výjimkou rychle opotřebitelných dílů: OIG Power s.r.o. poskytuje záruku 5 let na jakost výrobku, včetně materiálových a výrobních vad.

2.3 Počátek záruční lhůty běží ode dne převzetí zboží kupujícím od montážní společnosti dle kupní smlouvy.

2.4 Přiměřené podmínky použití předmětu záruky jsou:

a) Okolní teplota v době, když je předmět záruky v provozu, nesmí klesnout pod 5°C a překročit teplotu 50°C;

b) Předmět záruky nesmí být vystaven teplotě větší než 50°C;

c) Spuštění systému se uskuteční nejpozději do 3 měsíců od data expedice zařízení z OIG Power s.r.o.;

d) Veškeré uvedené základní podmínky musí být splněny.

2.5 Kupujcímu náleží u vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, nároky z vad dle bodu 3.1 tohoto dokumentu – Záruční podmínky.

2.6 Po výměně dílů nebo opravě předmětu záruky zůstává tento po dobu zbývajících do ukončení původní záruční lhůty v záruce. Výměna dílů nebo oprava zařízení neopravňují v žádném případě k prodloužení doby záruky nebo k obnovení doby záruky v počáteční délce.

3. Nároky z vad

3.1 Jestliže se v průběhu záruční doby vyskytnou u zboží vady, na které se vztahuje záruka, je kupující oprávněn uplatňovat tyto nároky z vad zboží:

a) U veškerých odstranitelných vad zboží přísluší kupujícímu výlučně nárok na odstranění těchto vad nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, a to dle volby prodávajícího. Ukáže-li se, že vady zboží jsou sice odstranitelné, avšak s odstraněním vad by byly spojené nepřiměřené náklady a zboží by nebylo možno užívat ke sjednanému účelu, přísluší kupujícímu u takovýchto vad nároky z vad dle bodu 3.1 písm. b) těchto záručních podmínek. Posouzení, zda se jedná v konkrétním případě o vady odstranitelné či neodstranitelné, jakož i posouzení o nepřiměřenosti nákladů spojených s odstraněním vad, náleží výlučně prodávajícímu;

b) U neodstranitelných vad zboží vzniká kupujícímu výlučně právo na dodání nového zboží náhradou za zboží vadné nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny zboží anebo na odstoupení od smlouvy, a to dle volby prodávajícího. V případě odstoupení od smlouvy, pokud bylo dodáno více kusů zboží, je možno od smlouvy odstoupit jen ve vztahu k vadnému zboží, na zboží bezvadné se odstoupení nevztahuje. Po odstoupení od smlouvy je kupující povinen podepsat dobropis a je povinen předložit prodávajícímu kopii daňového dokladu, kterým bylo toto zboží zakoupeno.

3.2 Podmínkou vzniku nároků dle bodu 3.1 těchto záručních podmínek je skutečnost, že kupující prodávajícímu oznámil vady v souladu s těmito záručními podmínkami, tj. řádně a včas dle čl.4.

3.3 Nároky kupujícího z vad zboží uvedené v ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku v platném znění se pro smluvní vztah prodávajícího a kupujícího neužijí.

4. Způsob uplatnění nároků z vad

4.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost pouze za podmínek stanovených v těchto Záručních podmínkách, které musejí být splněny současně (v případě nesplnění kterékoliv z nich záruka bez dalšího skončí):

a) Kupující provedl při převzetí zboží od prodávajícího či ihned bezprostředně po dodání zboží prodávajícím kvalifikovanou kontrolu dodaného zboží. Kupující je povinen převzetí zboží písemně potvrdit prodávajícímu na předávacím protokolu nebo dodacím listu. Převzal-li kupující zboží od prodávajícího nebo nepodal-li prodávajícímu písemnou zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu po převzetí zboží od prodávajícího, má se za to, že zboží bylo převzato bez vad;

b) Kupující uplatní nároky z vad řádně a včas v souladu s těmito záručními podmínkami (zejména bod 4.2.);

c) Po celou dobu trvání záruční doby do zboží nezasáhne (např. formou úprav nebo oprav) žádná osoba, která k tomu není výslovně pověřena prodávajícím;

d) Zboží bude kupujícím užíváno pouze obvyklým způsobem a v souladu s jeho účelovým určením, bude dodržován návod k použití a podmínky pro provozování zboží;

e) Bude zajištěna běžná údržba zboží. V případě pochybností je kupující povinen prokázat, že zboží užíval v souladu s podmínkami uvedenými v bodě 4.1 písm. a-d) Záručních podmínek.

f) Kupující zajistí revizní kontrolu minimálně jednou za 12 měsíců od spuštění do provozu technikem pověřeným výrobcem.

g) Zařízení nabíječka BTB AGR bude naistalována a spuštěna certifikovaným technikem pověřeným výrobcem.

4.2 Projeví-li se na zboží v záruční době jakákoliv vada, na kterou se vztahuje záruka na jakost, je kupující povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy se vada projevila, doručit prodávajícímu písemné oznámení o výskytu vad zboží obsahující zejména podrobný popis vady, příp. jak se vada projevuje, popis zapojení, v němž bylo zařízení použito, naměřené hodnoty a uvedení data, kdy vady vznikly (dále jen „písemné oznámení“). Nedodržení této lhůty nebo náležitostí písemného oznámení ze strany kupujícího má následky ztrátu záruky. Písemné oznámení kupující učiní dopisem volnou formou. Kupující je povinen současně s písemným oznámením předložit prodávajícímu kopie dodacích listů a doklad o zaplacení, na jejichž základě bylo zboží, u nichž uplatňuje kupující nároky z vad, kupujícímu dodány. Bez řádného vyplnění písemného oznámení (reklamačního listu) nebude k reklamaci přihlášeno.

4.3 Projeví-li se na zboží v záruční době jakákoliv vada, na kterou se vztahuje záruka, je kupující povinen zdržet se jakéhokoliv zásahu do zboží a umožnit prodávajícímu prohlídku zboží; za tím účelem je kupující povinen vadné zboží předložit prodávajícímu, případně osobám, jejichž prostřednictvím prodávající plní své závazky nebo umožnit prodávajícímu, případně osobám, jejichž prostřednictvím prodávající plní své závazky, přístup do místa, ve kterém je vadné zboží umístěno.

4.4 Nesplní-li kupující své povinnosti uvedené v bodech 4.2 a 4.3 Záručních podmínek, prodávající jím uplatněný nárok z vad neuzná.

4.5 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost.

5. Neoprávněná reklamace

5.1 Záruka zaniká v následujících případech:

a) Poškozením zboží způsobené dopravou, pokud ji zajišťuje kupující;

b) Běžným opotřebením zboží (zejména rychle opotřebitelných dílů jako jističe, napěťové a proudové ochrany a pojistky);

c) Zánikem zboží nebo skončením životnosti zboží;

d) Nesprávným užíváním či nesprávným skladováním zboží, porušením návodu k použití a podmínek pro provozování zboží nebo nedodržením přiměřených podmínek použití předmětu záruky dle bodu 2.4 těchto záručních podmínek;

e) Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou, poškozením či odstraněním označení obchodní firmy prodávajícího ze zboží OIG Power s.r.o. či značky Queen;

f) Neodborným zásahem, instalací, zacházením či obsluhou, neodborným zásahem se rozumí též jakékoli popisování zboží nesmyslnými psacími prostředky;

g) Používání, umístování, uskladňování zboží v nevhodných podmínkách pokud jde o teplotu, vlhkost, prašnost;

- h) Nesprávnou údržbou, zanedbáním nezbytné údržby či neprovedení pravidelných revizních kontrol;
- i) V důsledku vyšší moci;
- j) Nesprávné nebo neodborné manipulace;
- k) V důsledku jednání (konání či opomenutí) třetí osoby nebo kupujícího;
- l) V důsledku užívání zboží jiným než obvyklým způsobem nebo v rozporu s jeho účelovým určením;
- m) Na vady způsobené mechanickým nebo chemickým poškozením.

6. Lhůty pro vyřízení reklamace

6.1 Reklamace zboží vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů od data řádného uplatnění vad zboží kupujícím, tj. uplatnění vad zboží v souladu s těmito záručními podmínkami. Lhůta pro vyřízení reklamace se počítá ode dne převzetí reklamace (reklamovaného zboží) prodávajícím do dne vyřízení reklamace prodávajícím.

6.2 Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího (servisní technik).

6.3 Prodávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace e-mailem nebo poštou na poslední známou adresu kupujícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Záruční podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2023. Tímto datem také pozbývají platnost všechny předešlé verze.

7.2 Změny záručních podmínek vyhrazeny.

V Českých Budějovicích dne 1. ledna 2024

Datum uvedení do provozu

(vyplní montážní firma)

Montážní firma

(razítko, jméno a příjmení montážníka)



OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

info@oig.cz
www.oigpower.cz