

Návod k obsluze / uživatelská příručka

BATTERY BOX 3F-20 *Queen*



Zpracováno: 01/2026

OIG Power s.r.o.

IČO: 06062008, DIČ: CZ06062008

www.oigpower.cz

Spisová značka: C 26201 vedená u krajského soudu v Českých Budějovicích



Výrobce

OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

Prodejce

OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

Certifikovaná montážní společnost

(razítko – kontakt):



Obsah

1. O manuálu.....	4
2. Obecné zásady.....	4
3. Důležité bezpečnostní instrukce.....	5
4. Základní informace.....	8
4.1 Oblast použití.....	8
4.2 Popis hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen.....	8
4.3 Zařízení BATTERY BOX, řada Queen.....	9
4.4 Základní princip fungování hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen.....	13
4.5 S nebo bez dodávek do sítě.....	13
4.6 Nezávislost na rozvodné síti.....	13
4.7 Schéma systému.....	14
4.8 Požadavky na volný prostor.....	14
4.9 Zapojení okruhů Záloha a Nezáloha	15
5. Ovládací panel systému	16
5.1 Domovská stránka – hlavní obrazovka.....	16
5.2 Nastavení	18
5.3 Volba provozu.....	24
5.4 Data systému.....	28
5.4.1 Fotovoltaické panely.....	28
5.4.2 Síť.....	29
5.4.3 Zátěž.....	30
5.4.4 Baterie.....	32
5.4.5 Energy management	33
5.4.6 Alarmy	33
6. LED Ikony	34
7. Technické parametry	35
8. Návod k užívání	36
9. Záruční podmínky a reklamační řád	37

1. O manuálu

Cíl:

Cílem tohoto manuálu je poskytnout uživateli detailní informace o nastavení pracovních procesů, provozu, údržbě a řešení problémů hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen - 20.

Rozsah:

Tato příručka obsahuje informace o monitorování a konfiguraci hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen (dále i „BATTERY BOX“).

Příručka poskytuje bezpečnostní postupy, informace o detailním nastavení, provozu a řešení problémů hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen.

Neposkytuje informace o instalačních postupech nebo detaily o jednotlivých značkách a fotovoltaických panelech nebo generátorech.

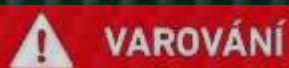
Použití:

Příručka je určena každému, kdo provozuje, nastavuje nebo řeší problémy hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen. Některé konfigurace mohou být provedeny pouze po konzultaci s místními rozvodnými závody nebo autorizovaným dodavatelem či servisním partnerem.

Tento manuál je nedílnou součástí základního vybavení zařízení BATTERY BOX 3F Queen.

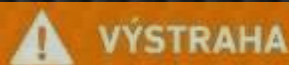
2. Obecné zásady

V příručce jsou použity následující obecné zásady:



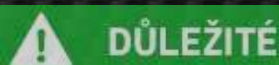
VAROVÁNÍ:

Varování popisují podmínky nebo provozní předpisy, které mohou způsobit poranění nebo smrt.



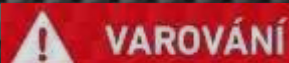
VÝSTRAHA:

Výstraha označuje podmínky nebo provozní předpisy, které mohou mít za následek zničení (poškození) hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen nebo jiné škody na majetku.



DŮLEŽITÉ:

Tyto poznámky popisují požadavky, které jsou důležité pro provoz hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen, ale nejsou tak vážné jako varování nebo výstraha.



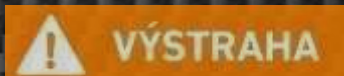
3. Důležité bezpečnostní instrukce

Tato kapitola obsahuje důležité bezpečnostní informace a provozní předpisy. Přečtěte a ponechte si tuto Uživatelskou příručku pro budoucí použití – na místě dostupném pro obsluhu.

Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen není určen pro použití ve spojení s životem podporujícími systémy nebo dalším zdravotnickým zařízením nebo přístroji.

3.1 VAROVÁNÍ

1. Před použitím hybridního systému přečtěte pozorně všechny instrukce a varování uvedené na zařízení BATTERY BOX 3F Queen, na bateriích a ve všech příslušných kapitolách této příručky.
2. Zanedbáte-li kterýkoliv z pokynů v této příručce, může to mít za následek úraz nebo smrt či poškození majetku.
3. Manipulovat s přístrojem, instalovat jej či provádět tovární nastavení mohou pouze osoby proškolené společností OIG Power s.r.o., držící platný certifikát o takovém školení. Jakákoliv neoprávněná či neodborná manipulace se zařízením je zakázána a může způsobit nebezpečí požáru, úraz elektrickým proudem či smrt.
4. Koncovému uživateli zařízení BATTERY BOX 3F Queen je povoleno pouze užívání a nastavování systému pomocí aplikace „BATTERY BOX Queen“. Zařízení BATTERY BOX 3F Queen se nepokoušejte sami opravovat, rozebírat, deinstalovat, znovu instalovat nebo upravovat, neboť jakákoliv jiná manipulace se zařízením je zakázána a může mít za následek nebezpečí požáru, úraz elektrickým proudem či smrt.
5. Používejte pouze příslušenství doporučené nebo dodané společností OIG Power s.r.o. nebo jejími partnery k tomu zplnomocněnými. Neuposlechnutí tohoto doporučení může mít za následek nebezpečí požáru, úraz elektrickým proudem nebo poranění osob.
6. Pro zabránění nebezpečí požáru a úrazu elektrickým proudem zajistěte, aby stávající elektrické vedení bylo v odpovídajícím stavu a nebylo poddimenzované.
7. Zajistěte řádné uzemnění zařízení BATTERY BOX 3F Queen. Zařízení neuzemňujte k potrubí, bleskosvodu ani uzemnění telefonního vedení. Nedokonalé uzemnění může mít za následek úraz elektrickým proudem.
8. Nikdy se nedotýkejte jakékoliv části zařízení BATTERY BOX 3F Queen ani související kabeláže a vedení mokrými rukami.
9. Aby nedošlo k požáru, výbuchu nebo zranění osob, neprovozujte zařízení nikdy v nebezpečném prostředí, například pokud jsou v blízkosti zařízení zjištěny hořlavé plyny.
10. Do jakýchkoliv otvorů zařízení BATTERY BOX 3F Queen nikdy nestrkejte žádné předměty, zejména ne různé tyčky, prsty, atd. Neodborná manipulace tohoto typu může mít za následek poškození výrobku, úraz či smrt.
11. V zařízení BATTERY BOXU 3F Queen je zakázáno provádět neodborný servis, doplňování nových elektrických prvků (např.: jističe, stykače, relátka). Pokus o neodborný servis a doplňování elektrických prvků může mít za následek nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo požár a vede ke ztrátě záruky.



12. Vnitřní kondenzátory systému BATTERY BOX 3F Queen zůstávají nabity i po odpojení všech zdrojů elektrické energie

13. Před provedením údržby, čištění nebo prací na jakýchkoli obvodech připojených k hybridnímu systému BATTERY BOX 3F Queen musí autorizovaný servisní personál provést vypnutí obou zdrojů energie AC a DC, aby se snížilo nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Přejedem jednotky do režimu StandBy se nesníží výše uvedená rizika.

14. Dojde-li k poruše zařízení (zápach z hoření atd.), odpojte napájení systému a obraťte se na svého certifikovaného servisního technika. Další provoz zařízení za takových okolností může způsobit poruchu, úraz elektrickým proudem nebo požár.

15. Pokud dojde k poškození kabeláže systému BATTERY BOX 3F Queen, požádejte výrobce nebo certifikovaný personál montážní firmy o opravu, aby nedošlo k nehodě. Další použití kabelu může mít za následek selhání zařízení, úraz elektrickým proudem nebo požár.

16. Zařízení je určeno k použití pouze dospělým osobám. Děti nesmí se zařízením přijít do kontaktu a ani se k němu přibližovat. Náhodné operace způsobené dětmi v případě nedodržení tohoto varování mohou mít za následek narušení tělesných funkcí nebo poškození zdraví až s následkem smrti.

3.2 VÝSTRAHA

1. Zajistěte, že hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen bude instalován na místě respektujícím požadavky uvedené v této příručce a během připojování a instalace budou použity postupy uvedené v samostatné Instalační příručce. Do bezprostředního okolí zařízení neumísťte žádné předměty.

2. Nevystavujte hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen dešti, sněhu, dlouhodobému chladu nebo postřiku. Pro snížení rizika nebezpečí požáru nikdy nezakrývejte nebo neucpávejte zadní chladič zařízení.

3. Celé zařízení BATTERY BOX 3F Queen včetně příslušného kabelového a dalšího vedení chraňte před stykem s vodou. Uložení kabelového vedení musí odpovídat ČSN 33 2000-5-52 ed.2

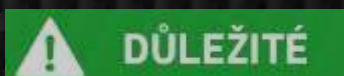
4. Nepokládejte na zařízení žádné cizí předměty.

5. Neprovazujte hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen, pokud je poškozen nebo připojen na nevyhovující vedení, pokud byl poškozen ranou ostrým předmětem, spadl nebo byl poškozen jakýmkoli jiným způsobem.

6. Pro snížení rizika zkratu během instalace nebo práce na zařízení musí autorizovaný servisní personál používat izolované nástroje.

7. V blízkosti zařízení BATTERY BOX 3F Queen nepoužívejte vznětlivé spreje, neboť v opačném případě by mohlo dojít k požáru.

8. Nedopusťte, aby domácí zvířata močila na zařízení - může způsobit úraz elektrickým proudem nebo požár.



3.3 DŮLEŽITÉ

1. Pokud je hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen poškozen, kontaktujte zástupce společnosti OIG Power s.r.o. nebo autorizovaný servis.

2. Tento spotřebič není určen pro používání osobami se sníženými psychickými, smyslovými či mentálními schopnostmi, nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nad nimi nebyl zajištěn dohled nebo jim nebyly předány pokyny týkající se obsluhy tohoto spotřebiče osobou, která odpovídá za jejich bezpečnost.

3. Po přečtení si tento návod uložte na dostupném místě, abyste do něj mohli v případě potřeby kdykoliv nahlédnout. Pokud toto zařízení předáte novému uživateli, předejte mu také tento návod k obsluze.

4. Instalátor zařízení se musí uživateli před zahájením instalace prokázat kopií certifikátu, který prokazuje, že byl řádně proškolen na odbornou montáž a servis výrobku Battery Boxu 3F Queen od společnosti OIG Power, s.r.o..

5. Instalátor provede automaticky registraci uživatele a jeho zařízení do servisní platformy.

6. Pokud je zařízení připojeno k internetu, má instalátor, výrobce a prodejce zařízení BATTERY BOX 3F Queen vzdálený přístup k informacím o chodu a nastavení zařízení. Pokud chce uživatel využít možnosti monitoringu mobilní aplikací, musí v místě instalace zařízení zajistit kvalitní Wi-fi signál (max. -80 dBm) s přístupem k internetu.

7. BATTERY BOX 3F Queen je vybaven měřícími zařízeními pro síť (AC), zátěž objektu a výrobu z fotovoltaických panelů, na základě kterých je možné provádět statistiku zařízení. **Tyto údaje jsou pro uživatele pouze informativní.** Neslouží k vyúčtování reálné spotřeby elektrické energie jejím distributorem ani tato data nelze srovnávat s takovým vyúčtováním. **Výrobce zařízení má k těmto datovým statistikám nepřetržitý přístup za účelem případného servisu zařízení.**

8. Zařízení BATTERY BOX 3F Queen způsobuje drobný hluk – uživatel musí zvážit, jaké místo instalace zvolí, pokud se zde pohybují či žijí osoby nadměrně citlivé na hluk. Zařízení je určeno primárně k instalaci v technických prostorách domácnosti či daných prostor.

9. Skladování

9.1 Skladování BATTERY BOX 3F Queen :

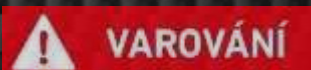
Box musí být skladován v suchém a čistém prostředí. Nesmí být vystaven povětrnostním vlivům. V případě demontáže dveří neodkládejte na přímé sluneční světlo. Může dojít vlivem zvýšení teploty na povrchu k deformaci dveřního křídla.

9.2 Skladování baterií:

Teplota při skladování -20°C až 60°C. Při dlouhodobém skladování, (více než 3 měsíce) by měly být články baterie skladovány v teplotním rozsahu 5-45°C, relativní vlhkosti < 65%. Baterie by měly být uloženy v suchém, čistém a dobře větraném prostředí. Před uskladněním by baterie měla být nabitá na min. 50-55% SOC. Doporučuje se baterie nabít a vybit každé 3 měsíce.

10. Montáž/Demontáž dveří boxu:

BATTERY BOX 3F Queen je vybaven rychloupínacími panty, které se po stisknutí páčky v pravé části odpojí. Viz. obrázek níže.



VAROVÁNÍ

4. Základní informace

Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen pomáhá k maximální míře energetické nezávislosti na rozvodné síti. Slučuje měnič/nabíječku, solární MPPT regulátor, bateriový bank, monitoring vestavěný i vzdálený a rozvody střídavého AC proudu včetně jištění, do jednoho kompaktního zařízení. Snadno se instaluje, je nenáročný na prostor a minimalizuje nutnou kabeláž. Sofistikovaně a automaticky upřednostňuje využívání vyrobené solární energie a minimalizuje odběry z rozvodné sítě. Je určen pro napájení 3x230/400 V AC zátěží v soustavě TN-S.

- v závislosti na aktuálních podmínkách minimalizuje odběr energie z rozvodné sítě a upřednostňuje vyrobenou naakumulovanou solární energii
- maximalizuje solární zisky díky rychlému MPPT solárnímu regulátoru
- obsahuje robustní a odolný čistě sinusový měnič DC/AC
- nabízí bezobslužný plně automatizovaný chod
- je odolný výpadkům klasické distribuční sítě (tzv. blackoutům) - pracuje zcela nezávisle na rozvodné síti
- umožňuje nastavení s dodávkou nebo bez dodávky přebytků do rozvodné sítě
- vizualizuje aktuální provozní stav vč. ukládání a zobrazování dlouhodobých statistik
- instaluje se jednoduše a rychle bez nutnosti rozsáhlého dodatečného nastavování
- nabízí výběr provozních režimů HOME GRID a volitelné příslušenství
- naprogramován na propojení se systémem Loxone – chytrá domácnost
- systém umožňuje
 - 110% nesymetrická zátěž
 - 125% přetížení AC výstupu
 - 200% přetížení záložního výstupu max.@60s

4.1 Oblast použití

Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen je komplexním multifunkčním řešením pro rodinné domy, rekreační objekty, chaty, a pod. Systém zvyšuje energetickou nezávislost vlastní vyrobenou elektřinou a napájí energii spotřebiče i v případě výpadků dodávek standardní rozvodné sítě (blackout).

Hybridní systém BATTERY BOX Queen je určen zejména pro provoz s dostupnou rozvodnou sítí s omezeným rozsahem výpadků dodávek energie.

4.2 Popis hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen

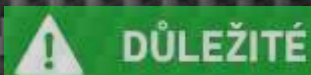
Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen funguje jako centrální jednotka. Přímou na ni se připojují fotovoltaické panely (zdroj solární energie), přípojka místní distribuční sítě (záložní zdroj) a spotřebiče / zátěž (zálohovaná, nezálohovaná část). Chod a celkové fungování se řídí vnitřní sofistikovanou logikou.

BATTERY BOX 3F Queen má při prvním spuštění do provozu zamezené přetoky do sítě. Po úspěšném provedení testů prvního paralelního připojení (PPP) a výměně elektroměru DS je možné uživatelsky povolit přetoky do sítě.

Svoji vlastní spotřebu si systém při dostupné distribuční síti pokrývá z ní. Pokud není dostupná distribuční síť, odebírá si ji z baterií. Spotřeba je definována technickým listem zařízení.

Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen nemá instalovaný displej, pro zobrazování dat aktuální výroby a distribuce a jejich řízení uživatel potřebuje vlastní tablet. Tablet není součástí zařízení a ani jeho dodávky. Pokud chce uživatel rozhraní s aplikací využívat, musí si takové vybavení pořídit na vlastní náklady.





Doporučené technické specifikace pro tablet:

- Full HD 1920 × 1200
- Operační systém Android 11 a novější (výhodou, nikoliv podmínkou, je procesor Snapdragon)

Systém Android může aplikace běžící na pozadí při dlouhodobém spuštění pozastavit, tzv. uspat. Tímto krokem je přerušena komunikace se serverem a aplikace tak může přestat získávat data.

Situaci lze řešit restartem aplikace a pokud to operační systém tabletu umožňuje, také změnou nastavení oprávnění aplikace (zvýšit daná oprávnění na maximum, vypnout spořič baterie, zakázat ukončování aplikace na pozadí a zakázat uspávání aplikace).

4.3 Zařízení BATTERY BOX - řada Queen

Jedná se o základní řadu hybridního systému BATTERY BOX s možností doplnění výbavy dle volitelného příslušenství (na straně 10).

Charakteristika a složení zařízení BATTERY BOX, řada Queen:

- 20 kW hybridní inverter s asymetrickým výstupem
- Maximální výstupní výkon bez sítě 22 000 VA
- Maximální špičkový výkon 25 000 VA
- Maximální výstupní výkon na fázi 7 333 VA
- Asymetrie od 0 – do 100% se sítí i bez sítě
- Maximální výstupní proud 33,5 A
- Počet výstupních fází 3
- 2 ks MPP sledovačů
- Rozsah napětí MPP Umpp min. 200 V, Umpp max. 950 V
- Euro účinnost 97,5 %
- Minimální počet baterií v BATTERY BOXU 4 ks (9,6 kWh) – na základní kabinet
- Maximální počet baterií v BATTERY BOXU 5 ks (12 kWh) – na základní kabinet
- Rozšíření bateriového banku (max. 16,8 kWh) nebo s dokoupením BMS SC1000 (max. 26,4 kWh) mimo základní kabinet
- Baterie Pylontech H48050 (2,4 kWh, 48 V, >4000 cyklů, životnost 10 a více let při teplotě 25 stupňů Celsia)
- Chlazení aktivní
- Indikace stavu (zátěž, FVE, baterie, distribuce, HDO, krizové řízení, Wi-Fi, regulace, elektromobilita, porucha)
- Internetová konektivita Wi-Fi
- Doba přechodu na ostrovní systém 10 ms
- Stupeň krytí IP40/IP20
- Bezdrátový výstup pro volitelné příslušenství
- Rozměry 600 x 1515 x 550 mm
- Rozsah pracovní teploty -5 °C - + 55 °C
- Hmotnost bez baterií 140 kg
- Souhrnná užitá energie > 15 W (vlastní spotřeba, transformační přeměna el. energie, ochrany U, f a regulace P(U), P(f), Q(U))
- Třída ochrany I
- Nad 1000 m nadmořské výšky se snižuje výkon o 1% po 100m
- Hladina provozního hluku < 40 dB
- Ovládání, statistiky přes online aplikaci (App Store, Google Play), uživatelský účet

- 2x hlavní vypínač AC strany o proudové hodnotě 63 A (přívod, nezálohovaná část)
- 1x jištění AC strany o proudové hodnotě 32 A, charakteristika „B“ (zálohovaná část)
- 2x jištění DC strany o jmenovitém proudu 25 A, charakteristika „C“ (FVE)
- 1x vazební spínač o proudové hodnotě 63 A
- 1x sestava ruční / automatický bypass o proudové hodnotě 63 A (záloha)
- 1x sestava měřící modul OIG pro měření přívodu do BATTERY BOXU a nezálohované části o proudové hodnotě 50 A
- Systém je vybaven zálohovanými zásuvkovými vývody NA 230V (L1, L2, L3)+ 2x USB-C. Vývody jsou umístěny na boku kabinetu.
- Přepětová ochrana typu T1 a T2, strana AC
- Přepětová ochrana typu T1 a T2, strana DC
- Proudový chránič typ A, zálohovaná část
- Silová svorkovnice AC strany (XGRID, XLOAD, XEV, XBACKUP)
- Silová svorkovnice DC strana (XMPP1, XMPP2)
- Komunikační svorkovnice (X485): ModBus RTU
- Ovládací svorkovnice přijímače HDO (XHDO):TUV, regulace výkonu FVE 0-100 %, blokace ¼ maxima
- Ovládací svorkovnice digitálních vstupů (XIN): centrální stop
- Ovládací svorkovnice digitálních výstupů (XOUT): AUX1, 2, 3, 4, 5, blokace výkonných spotřebičů
- Provozní režimy: HOME GRID I, II a IV
- Funkce: Formátování (nabíjení bateriového banku), volba velikostí výkonu přebytků do DS, odstávka el. energie z DS, zkouška prvního paralelního připojení, nastavení minimální kapacity při dostupné DS, nastavení minimální kapacity při nedostupné DS, nastavení nabíjení z DS
- Data systému: FVE, distribuční síť, zátěž, baterie

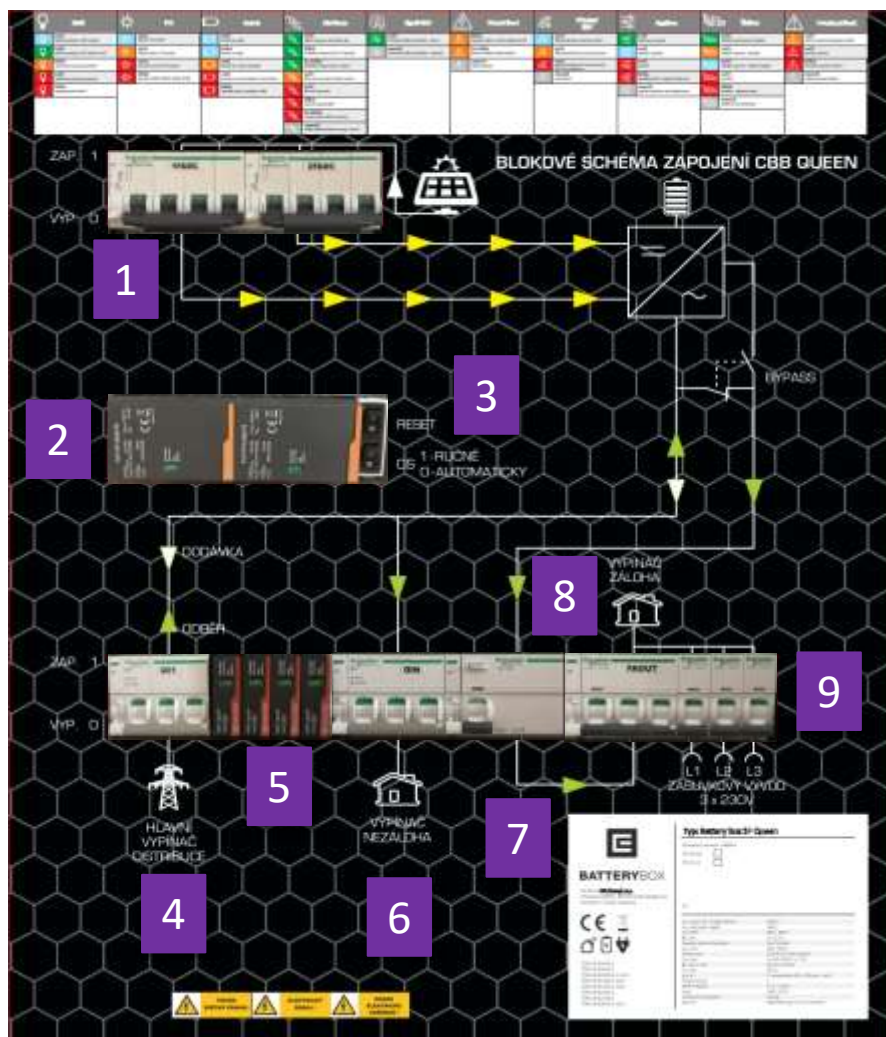
Volitelné příslušenství:

- Regulační modul TZB TUV
- Rozšíření bateriového banku BMS SC500 – max. 16,8 kWh, SC1000 – max. 26,4 kWh

Obr. 1 – Fotografie zařízení
BATTERY BOX 3F Queen



Obr. 2 – Fotografie rozvaděčové části zařízení BATTERY BOX 3F Queen



Uživatelsky ovládané komponenty v rozvaděčové části

1- ochrana proti zkratu a přetížení na straně DC

Jistič prvek, označený 1FADC / 2FADC, slouží k ochraně proti zkratu, přetížení a k zapnutí/vypnutí DC strany (výroby FVE). Při shození jističů 1FADC a 2FADC dojde k přerušení elektrické energie z fotovoltaických panelů na DC vstup zařízení BATTERY BOX.

2- ochrana proti přepětí na straně DC

Varistorový svodič bleskových proudů, typ T1 a T2, označený 1FV/DC a 2FV/DC, slouží k ochraně fotovoltaických instalací před bleskem.

3- spínač Reset a spínač DS (distribuční síť)

Spínač „Reset“ – stiskem spínače dochází k resetu BATTERY BOXU (řídící systém). Při resetu může dojít k odpojení elektrické energie v zálohované i nezálohované části.

Spínač „DS“ - ovládá vazební spínač.

Poloha 1 - ruční režim (vazební spínač trvale sepnutý, v tomto režimu je nadále zajištěna funkce galvanického odpojení odběrného místa, v případě výpadku napětí v DS).

Poloha 0 - automatický režim (je ovládán na základě podmínek: sled fází, výpadek jednotlivé fáze, podpětí, přepětí).

4 – hlavní vypínač na vstupu do zařízení BATTERY BOX strana AC

Hlavní vypínač na vstupu do zařízení, označený jako Q01, slouží k zapnutí/vypnutí strany AC z místní distribuční sítě. Při shození vypínače Q01 dojde k přerušení dodávky elektrické energie do zařízení BATTERY BOX.

5 – ochrana proti přepětí na straně AC

Přepětová ochrana typ T1 a T2, slouží k ochraně na straně AC.

6 – vypínač na nezálohovanou část na straně AC

Hlavní vypínač na nezálohovanou část, označený jako QIN slouží k zapnutí/vypnutí strany AC v nezálohované části. Při shození vypínače QIN dojde k přerušení dodávky elektrické energie do nezálohované části.

7 – proudový chránič na zálohovanou část na straně AC

Proudový chránič, označený jako FIOUT, chrání obsluhu před nebezpečným dotykovým napětím i proti požáru v zálohované části.

8 – ochrana proti zkratu a přetížení na straně AC (zálohovaná část)

Jistící prvek, označený FAOUT, slouží k ochraně proti zkratu, přetížení a k zapnutí/vypnutí AC strany (zálohovaná část). Při shození jističe FAOUT dojde k přerušení dodávky elektrické energie do zálohované části.

9 – ochrana proti zkratu a přetížení zásuvkových vývodů na boku kabinetu (zálohovaná část)

Jistící prvky, označené FAOUTL1 až FAOUTL3 slouží k ochraně proti zkratu a přetížení zásuvkových vývodů na boku kabinetu (maximální zatížení zásuvek 3kW na zásuvkový vývod). Při shození jističů FAOUTL1 až FAOUTL3 dojde k přerušení dodávky elektrické energie do zásuvkových vývodů.

4.4 Základní princip fungování hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen

Hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen vyrábí elektrickou energii ze slunce a přímo ji využívá pro napájení standardních 3x230/400 V AC spotřebičů nebo ji v případě přebytků umí uskladnit v bateriovém banku pro pozdější využití. Ve funkčních a provozních případech zapojuje energii z rozvodné sítě. Maximálně upřednostňuje využívání vlastní vyrobené fotovoltaické energie před energií z místní distribuční sítě. Odběr elektrické energie z místní distribuční sítě je minimalizován na nejnutnější množství a to jen v těchto případech:

- Na pokrytí nezálohované části při nedostatečném výkonu z fotovoltaických panelů / bateriového banku
- Na pokrytí zálohované části při nedostatečném výkonu z fotovoltaických panelů / bateriového banku
- Dobití bateriového banku. Dobijí se z bezpečnostního hlediska při docílení hranice 10% stavu vybití (+-3%)
- Dobití bateriového banku. Dobijí se řízení pomocí HDO signálu a nastavení časových pásem 1, 2
- Při ohřevu TUV. Pokud není dostatek elektrické energie z FVE nebo bateriového banku a uživatel má nastaven Ruční režim nebo pomocí HDO signálu. *Ohřev TUV je volitelné příslušenství*
- BATTERY BOX si při dostupné místní distribuční síti stále odebírá menší množství elektrické energie, a to na základě povinného monitorování kvality místní distribuční sítě (ochrany U/f, Q(U), P(U), P(f), dle přípojovacích podmínek PPDS, příloha č.4
- Při provozu na ruční nebo automaticky bypass se dodává energie do zátěže objektu z distribuční sítě. Pokud je měnič funkční, dodává energii z FVE do baterií.

4.5 S nebo bez dodávek elektrické energie do sítě

Pokud je k dispozici místní distribuční síť, hybridní systém BATTERY BOX 3F Queen podle nastavení může dodávat/ nebo nikdy nedodává elektrickou energii zpět do místní distribuční sítě. Výkon z fotovoltaických panelů, kterou aktuálně nespotřebují ani spotřebiče (výroba elektrické energie ze slunce je vyšší než její aktuální spotřeba zálohované / nezálohované části) a bateriový bank je nabit na 100% kapacitu se při povoleném přetoku ukládá ve formě regulace, např.: ohřev vody (pokud je k dispozici) nebo je posílána do místní distribuční sítě.

Pokud jsou přetoky zakázány (do prvního paralelního připojení), tak výkon z fotovoltaických panelů primárně pokrývá pouze výkon zátěže v zálohované / nezálohované části a nabíjecí výkon bateriového banku. Výkon z fotovoltaických panelů, který překročí zmíněnou zátěž, je posléze řízeně utlumen.

4.6 Nezávislost na rozvodné síti

Fungování hybridního systému BATTERY BOX 3F Queen není přímo závislé na přítomnosti místní distribuční sítě. V případě výpadku distribuční sítě (porucha/vypnutí) nebo její odstávky zařízení BATTERY BOX 3F Queen dál funguje, napájí zálohovanou část (nezálohovaná je bez napětí) a nabíjí bateriový bank z fotovoltaických panelů. Při dostupné distribuční síti ji hybridní systém BATTERY BOX detekuje (viz část 4.3.), ale pokud ji nemusí využívat, tak z ní nic neodebírá.

4.7 Schéma systému



Obr. 3 – základní schéma propojení TN-S systému BATTERY BOX 3F Queen v rámci domácnosti (AC strana, DC strana)

Obr. 4 – základní schéma propojení TN-C systému BATTERY BOX 3F Queen v rámci domácnosti (AC strana, DC strana)



4.8 Požadavky na volný prostor

Kolem horní části zařízení je nutné udržovat nepřetržitě minimální volný prostor 300 mm, aby docházelo k zajištění dostatečné ventilace. Zadní prostor ventilace u BATTERY BOXU 3F Queen nesmí být zastavěn žádnými cizími předměty. Místnost, v níž je zařízení umístěno musí být větratelná dle ČSN 73 0540-2.

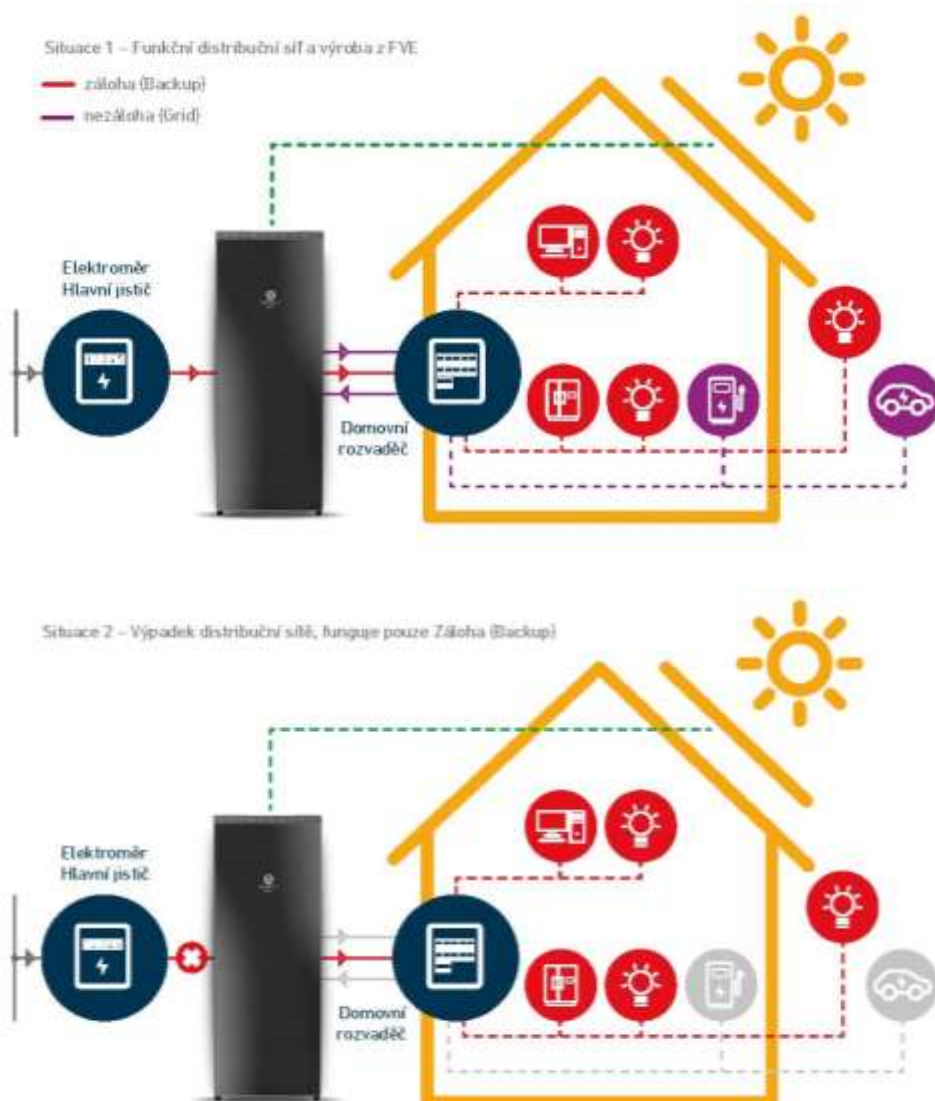


Obr. 5 – Nákres minimálních prostorových nároků pro instalaci systému BATTERY BOX 3F Queen.

Teplota v místnosti, kde je instalován systém BATTERY BOX 3F Queen, nesmí přesáhnout hodnotu $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$, jinak dochází k poklesu výkonu zařízení. Vstupní teplota vzduchu v místnosti, kde je systém instalován, nesmí překročit $+30\text{ }^{\circ}\text{C}$. Majitel systému je povinen zajistit nepřetržitou výměnu vzduchu v místnosti. U menších místností o ploše menší než 5 m^2 doporučujeme nucené větrání, případně klimatizaci. BATTERY BOX 3F Queen je určen pro instalaci v technických místnostech. Prostor musí být bezprašný. Pokud nebudou dodrženy některé z výše uvedených požadavků, nelze případnou opravu řešit v rámci reklamčního řízení.

Obr. 6 – Schéma zapojení okruhů Záloha a Nezáloha při dostupné distribuční síti

4.9 Zapojení okruhů Záloha a Nezáloha /TN-S/



Obr. 7 – Schéma zapojení okruhů Záloha a Nezáloha při nedostupné distribuční síti

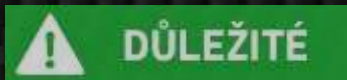
ZÁLOHA - Zálohovaná část objektu (Backup):

Zálohovaná část objektu je napojená přes proudový chránič typu „A“. Jedná se o část zátěže v objektu, do které je při odstavení distribuční sítě i nadále dodávána elektrická energie z baterií a FVE. Odběr elektrické energie v jednotlivých fázích nesmí překročit 7 333 VA. Do zálohované části se volí spotřebiče s nízkým výkonem, tj. lednice, mrazák, počítač, televize, světelné okruhy a podobně.

Pokud je instalace v místě připojení Battery boxu v soustavě TN-C, nesmí být zálohovaný výstup připojen do této soustavy. Z tohoto důvodu jsou na boku kabinetu instalovány zásuvkové vývody.

NEZÁLOHA - Nezálohovaná část objektu (Grid):

Jedná se o část zátěže v objektu, do které při odstavení distribuční sítě není dodávána elektrická energie z baterií a FVE. Do nezálohované části se obecně volí spotřebiče s vyšším výkonem. V této části pak mohou spotřebiče přesáhnout odběr nad 3,3kVA na fázi a nemusí dojít k odstavení měniče z důvodu přetížení. Důvodem je odlišný způsob zapojení, kdy tato část není zapojena skrze měnič.





5. Ovládací panel systému

V následujících podkapitolách jsou popsány jednotlivé oddíly softwarové části systému BATTERY BOX 3F Queen.

Základní a expertní nastavení systému provádí při instalaci certifikovaná osoba držící platný certifikát o proškolení na instalaci, servis a údržbu systému BATTERY BOX 3F Queen, vydaný společností OIG Power s.r.o..

Další nastavení týkající se priorit spotřeby, řízení výroby či nastavení zobrazení je oprávněn provádět koncový uživatel sám dle instrukcí v tomto manuálu – před jakýmkoliv zásahem do nastavení systému prostřednictvím displeje je koncový uživatel povinen přečíst veškerá ustanovení tohoto manuálu.

Ovládací panel systému je dostupný prostřednictvím online aplikace, kterou si uživatel instaluje do vlastního mobilního zařízení (tablet) se systémem Android. Název aplikace je ČEZ BATTERY BOX Queen. Při její instalaci dodržujte pokyny dle výrobce.

Po úspěšné instalaci aplikace je nutné se přihlásit na wifi signál vysílaný zařízením BATTERY BOX 3F Queen s názvem „WiFiQueen“. Po přihlášení k danému wifi signálu aktivujte nainstalovanou aplikaci. Data se v aplikaci začínou zobrazovat do 30 sekund.

5.1 Domovská stránka – hlavní obrazovka

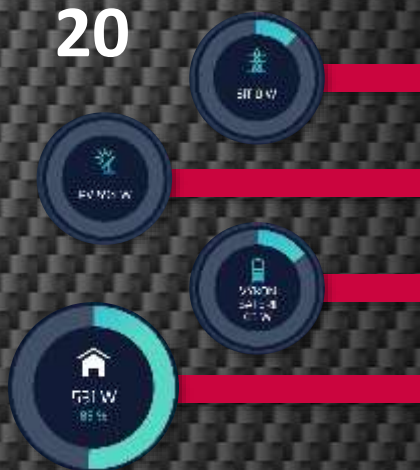
Obr. 8 – základní obrazovka aplikace ČEZ QUEEN Battery Box



Obr. 9 – základní obrazovka aplikace ČEZ QUEEN Battery Box - Data zátěže Zálaha/Nezáloha



20

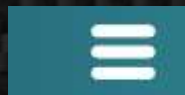


DŮLEŽITÉ

29. ČERVEN 2022 | 15:04:27

29 °C 44 %

Připojeno k síti



	89 %
	6200 Wh
	2700 Wh
	19 %
	13330 Wh
	1949 Wh
	1087 Wh
	11284 Wh
	0 Wh

- **Ikona Distribuční síť.** Zobrazuje aktuální výkon odebrané/dodané elektrické energie z/do distribuční sítě.

- **Ikona PV (Fotovoltaika).** Zobrazuje aktuální výkon z fotovoltaického pole.

- **Ikona Baterie.** Zobrazuje aktuální výkon nabíjený/vybíjený z/do bateriového banku.

- **Ikona Zátěž v objektu (součet zálohované a nezálohované části).** Zobrazuje aktuální výkon odebraný spotřebiči objektu (například světelné okruhy, zásuvkové okruhy atd.). Po kliknutí na tuto ikonu se zobrazí v levé a pravé části zobrazí dvě menší ikony – ikona vlevo znázorňuje aktuální odběr zálohované části zátěže. Ikona v pravé části prezentuje aktuální odebraný výkon v nezálohované části zátěže objektu.

Poznámka:

Zobrazená data u všech ikon jsou pouze informativní. Neslouží k podrobným výpočtům spotřeby a toku energií. Zobrazovaná data rovněž neznázorňují a nezahrnují spotřebu elektrické energie samotného systému a ztrátu vlivem přeměny elektrické energie.

- **Ikona Datum a čas.** Aktualizuje se automaticky, pokud je BB 3F Queen připojen k internetu. V opačném případě jej musí uživatel nastavovat ručně.

- **Ikona Aktuální teplota a vlhkost uvnitř zařízení.** Znázorněná teplota a vlhkost jsou snímány z řídicí karty uvnitř systému. Kliknutím na teplotu se zobrazí informace o teplotě CBB, invertoru, chladiče invertoru a baterií.

- **Pracovní režim měniče.** Znázorňuje informaci, v jakém pracovním stavu se měnič nachází. Mění se barvou a popisem.

Oranžová barva.....měnič čeká na připojení do zátěže objektu

Zelená barva.....měnič je připojen do zátěže objektu

Modrá barva.....měnič je v Off-Grid stavu (není dostupná distribuční síť)

Červení barva.....měnič je v poruchovém režimu (aktivujte komunikaci se servisem)

Žlutá barva.....provádí se vnitřní kontrola měniče

- **Ikona Menu.** Po kliknutí na ikonu se uživateli otevře rozhraní, které umožňuje práci s dalšími prvky a nastaveními systému.

- Ikony prezentují aktuální stav jednotlivých částí systému.

Baterie zobrazuje aktuální procentuální stav nabití. Další hodnoty jsou *Denní energie nabíjení* (denní objem energie uložené do baterií) a *Denní energie vybíjení* (denní objem energie získané z baterií).

PV (fotovoltaika) zobrazuje procentuální stav aktuálního výkonu fotovoltaických panelů. Další hodnota načítá postupně celodenní rozsah energie získané z výroby.

Distribuční síť zobrazuje na prvním místě hodnotu *Denní energie odběr* (množství energie odebrané v daném dni ze sítě), na druhém hodnotu *Denní energie dodávka* (množství energie dodané v daném dnu do sítě).

Zátěž objektu zobrazuje hodnoty *Denní energie odběr zálohovaná část* a *Denní energie odběr nezálohovaná část*.



5.2 Nastavení

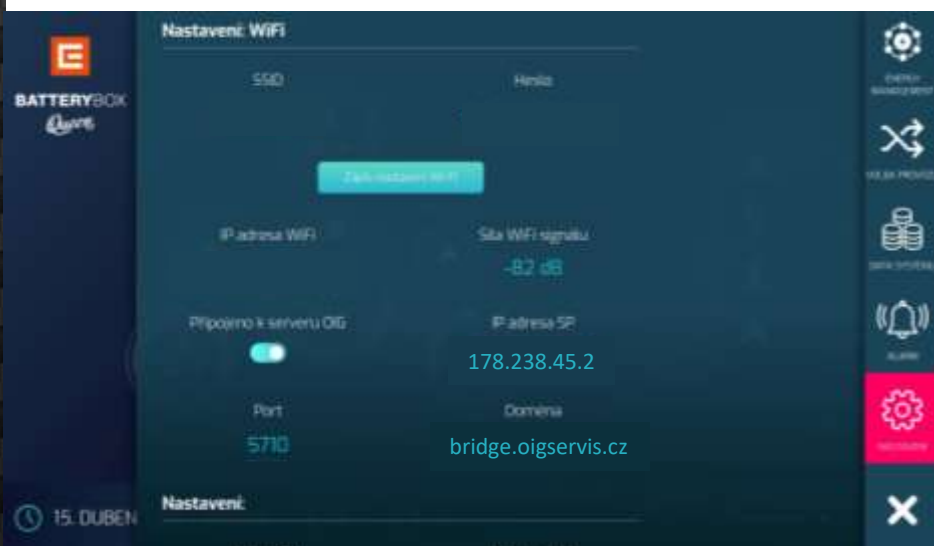
Nastavení v uživatelském rozhraní by měla provádět pouze zaškolená osoba.

V tomto rozhraní je možné upravovat různé hodnoty ovlivňující fungování systému BATTERY BOX 3F Queen. Prosíme pozorně přečtete níže uvedené údaje.

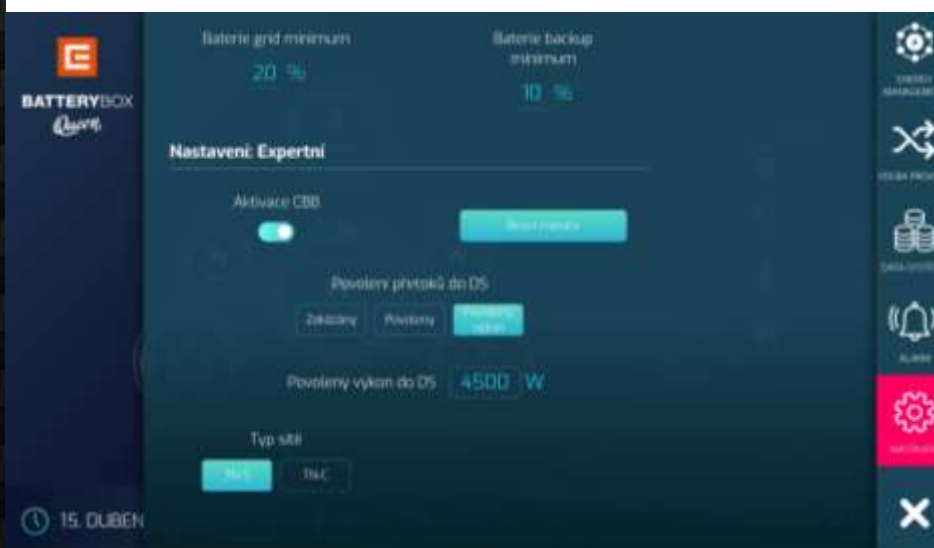
Obr. 10 – Ukázka nastavení uživatelského rozhraní (aplikace ČEZ QUEEN Battery Box)



Obr. 11 – Ukázka nastavení uživatelského rozhraní (aplikace ČEZ QUEEN Battery Box)



Obr. 12 – Ukázka nastavení uživatelského rozhraní (aplikace ČEZ QUEEN Battery Box)



Verze SW BB Queen

2.63

Verze aplikace

1.0.58

FW verze zařízení

1.12

Nastavení invertoru

Czech(A1)

Typ invertoru

Solinteg MHT-15K-
40

SN invertoru

FW invertoru

Solinteg
V1.04.02.00.02 a
V1.18.54.05.00

SSID

Heslo

IP adresa WiFi

Síla WiFi signálu

0 %

Systémové informace (data pro UTP)

Zobrazují se data potřebná pro zprovoznění fotovoltaiky (UTP umožnění trvalého provozu). Data se vyčítají se zařízení. Jsou určena pro technika z distribuční sítě a uživatele.

Verze SW BB Queen. Informuje uživatele o aktuální instalované verzi ovládacího softwaru zařízení.

Verze aplikace. Informuje uživatele o aktuální verzi aplikace ČEZ Queen Battery box.

FW verze zařízení. Informuje uživatele o aktuální instalované verzi ovládacího firmwaru zařízení.

Nastavení invertoru . Informuje uživatele o aktuálním nastavení invertoru

Typ invertoru . Informuje uživatele o typu užitého měniče v zařízení

SN invertoru. Informuje uživatele o výrobním čísle užitého měniče v zařízení

FW invertoru. Informuje uživatele o číslech firmwaru užitého měniče v zařízení

Nastavení: Wifi

Zobrazují se data potřebná k nastavení a zpřístupnění zařízení na zaslání dat.

SSID. SSID identifikátor místní bezdrátové sítě WiFi. Bezdrátovou síť je nutné nastavit. Pro úspěšné připojení nesmí SSID sítě obsahovat žádné speciální znaky.

Heslo. Heslo místní bezdrátové sítě WiFi. Heslo je nutné zadat a musí obsahovat nejméně 8 znaků.

Místní IP adresa. IP adresa místní bezdrátové sítě WiFi. K načtení dochází automaticky po připojení.

Síla WiFi signálu. Zobrazuje kvalitu místní bezdrátové sítě WiFi. Pomáhá identifikovat výpadek přijímaného signálu.

Připojeno k serveru OIG



Připojeno k serveru. Grafický identifikátor stavu připojení k serveru

IP adresa SP
178.238.45.2

IP adresa SP. Továrně nastavená hodnota: 178.238.45.2. Tento údaj je automaticky načítán.

Doména
bridge.oigservis.cz

Doména. Adresa domény serveru. Tovární nastavení: bridge.oigservis.cz. Tato hodnota je načítána automaticky.

Port
5710

Port. Zobrazuje síťový port. Tovární nastavení 5710. Tato hodnota je automaticky načtená, nelze ji měnit.

Nastavení:

Zobrazují se data o zařízení s možností úpravy nastavení jasu LED diod a zapnutí/vypnutí hlasového upozornění

Výkon PV
5000 Wp

Výkon PV. Hodnota instalovaného výkonu fotovoltaických panelů v jednotkách Wp. Údaj zadává do systému instalační technik při prvním spuštění zařízení.

Výkon zátěž
20000 W

Výkon zátěž. Hodnota maximálního odebraného výkonu ze zátěže v jednotkách W. Továrně nastaveno na hodnotu 20 000 W.

Jas LED
20 %

Jas LED. Uživatelsky nastavitelná hodnota. % zvýšení/snížení jasu led diod v pásku na kabinetu zařízení.

ID boxu

ID boxu. Zobrazuje výrobní číslo produktu. slouží k identifikaci produktů při práci se servisním portálem. Tato hodnota je automaticky načtená, nelze ji měnit .

Hlasová upozornění



Hlasová upozornění. Uživatelsky nastavitelná hodnota. % zvýšení/snížení jasu led diod v pásku na kabinetu zařízení.

Nastavení: Baterie

Zobrazují se data z baterií s možností nastavení vybraných funkcí

Kapacita baterie
9600 Wh

Kapacita baterie. Hodnota instalovaného výkonu bateriového banku v jednotkách Wh. Nastavuje instalační technik při prvním spuštění zařízení.

Výkon formátování
3000 W

Výkon formátování. Uživatelsky nastavitelná hodnota v rozmezí 0 – 20000W.



V případě nastavení vyššího výkonu může dojít při aktivním formátování a sepnutím spotřebičů v zátěži k přetížení a vybavení přívodního jističe.

Baterie grid minimum

10 %



DŮLEŽITÉ

V továrním nastavení Baterie grid minimum je uvedena minimální hodnota 10%. Změnu nastavení uživatel aktivuje dotykem na pole s hodnotou – v aktivním poli zadá uživatel vlastní hodnotu a změnu potvrdí tlačítkem Enter. Zadaná hodnota musí být vždy o 5 % menší než zadaný parametr „Dobití AC“.

Pokud chce uživatel několikrát za sebou měnit hodnotu „Baterie grid minimum“, musí změnu provádět v minimálně 20 sekundových odstupech. Vlivem příliš častých příkazů může dojít k zahlcení řídicího systému.

PŘÍKLAD - Jak to funguje?

Uživatelské nastavení parametru „Baterie grid minimum“ na hodnotě **20 %**. Pokud kapacita bateriového banku klesne pod tuto zvolenou hodnotu, systém odpojí bateriový bank od zátěže a veškerá zátěž objektu čerpá elektrickou energii z distribuční sítě, včetně spotřeby systému. Pokud aktuálně není výroba z FVE, která by nabíla bateriový bank, ten se pozvolna vybijí až na hodnotu do -5 % (cca 15 %) z parametru „Baterie grid minimum“. Při dosažení této spodní hranice se bateriový bank nabije do parametru „Baterie grid minimum“, tedy opět 20 % a snaží se tuto hranici udržet dodávkou z distribuční sítě až do doby obnovení výkonu z FVE. Pokud klesne kapacita bateriového banku na spodní hodnotu +/- 6%, dojde k bezpečnostnímu nabíjení (formátování) baterií ze sítě na nastavený parametr „Dobití AC“.

Baterie backup minimum. Tato hodnota je aktivní v případě, kdy není dostupná distribuční síť. Nahrazuje tak parametr „Baterie grid minimum“. V továrním nastavení je uvedeno 10 %. Tuto hodnotu **NENÍ** možné uživatelsky měnit.

PŘÍKLAD - Jak to funguje?

Pokud dojde k výpadku distribuční sítě (GRID), rozblíká se červeně ikona „ALARM“ s informací „Distribuční síť není dostupná“ (informace se zobrazí po kliknutí na ikonu), tzn. objekt je bez dodávky elektrické energie ze sítě a zálohovaná část BB Queen funguje nyní v ostrovním režimu. Zátěž odebírá elektrickou energii z výroby FVE a bateriového banku. Pokud skončí výroba FVE a stále není dostupná distribuční síť nebo je odběr ze zátěže větší než je výroba z FVE a baterie se dostanou pod nastavenou hranici 10%, systém zcela odpojí zařízení a opět se rozblíká červeně ikona „ALARM“ s informací „Nízká kapacita bateriového banku“. V tento moment je objekt bez elektrické energie a systém čeká buď na výrobu z FVE nebo na aktivaci distribuční sítě (GRID). V tomto režimu odebírá BATTERY BOX 3F Queen spotřebu 35 W, což představuje jeho další provoz na minimálně 10 hodin (10 % z jednoho bateriového modulu). V případě, že síť GRID je stále nedostupná a obnoví se výroba FVE, dojde k nabíjení baterií do hodnoty 30 %. Poté systém aktivuje dodávku elektrické energie do zátěže. Podmínkou je, že zátěž nesmí být větší než výkon FVE. V případě, že se aktivuje síť GRID, systém se zapne a dodává standardně energii do zátěže.

Dobití AC. Uživatelsky nastavitelná hodnota. Továrně je nastavena na 50 %. Na zvolenou hodnotu se dobíjí bateriový bank při zpuštění bezpečnostního formátování baterie (pokud kapacita bateriového banku dosáhne hranice +/- 6% stavu vybití).

Na tuto hodnotu se dobíjí baterie i z nastaveného HDO signálu, případně z ručního aktivování formátování baterií.

Tato hodnota musí být vždy o 5 % vyšší než parametr „Baterie grid minimum“. Parametr Dobití AC je aktivní pro režimy Home Grid I, II, a III. Pro režim HG IV UPS je tato hodnota automaticky přenastavena na 100%.

Aktivace CBB



Reset měniče

Povolení přetoků do DS

Zakázány

Povoleny

Povoleny
výkon

Povoleny výkon do DS 4500 W

Typ sítě

TN-S

TN-C

Meter test

Spustit meter test

Vyhodnocení testu

Nastavení: Expertní

Slouží pro instalačního technika k nastavení zařízení při spuštění zařízení. Doporučujeme, aby uživatel do těchto nastavení nezasahoval.

Aktivace CBB. Grafický identifikátor zapnutí a vypnutí provozního režimu systému BATTERY BOX 3F Queen. Zobrazený parametr informuje uživatele o stavu funkčnosti měniče. Pokud se v oválné ikoně nachází kolečko v pravé části, je invertor aktivní. Při aktivaci tlačítka dotykem se zobrazí informace s dotazem, zda má dojít k vypnutí zařízení. Pokud uživatel tuto volbu potvrdí, dojde k vypnutí invertoru, tj. celého zařízení - do zálohované i nezálohované zátěže tak přestane proudit energie z baterií a FVE (nezálohovaná zátěž je pokrývána z distribuční sítě, pokud je dostupná). O deaktivaci provozního režimu vás informuje také ikona Upozornění.

Reset měniče. Aktivací tohoto tlačítka se zobrazí ověřovací ikona potvrzení provedení resetu měniče. V případě volby NE dojde automaticky k návratu do uživatelského rozhraní. V případě volby ANO dojde k resetu měniče. Po dobu probíhajícího resetu měniče systém přepne na automatický bypass. Zátěž v objektu bude pokrývána z distribuční sítě. Pokud nebude dostupná distribuční síť, nebude do zátěže dodána elektrická energie.

Povolení přetoků do DS (distribuční síť). Povolení a zakázání dodávky vyrobené el. energie do distribuční sítě, pomocí přepínače.

Tovární nastavení přepínače: „zakázány“.

Aktivní „Povoleny“ – je povoleno 100% výkonu měniče do dodávky do distribuční sítě. Tj. výkon 20.000 W

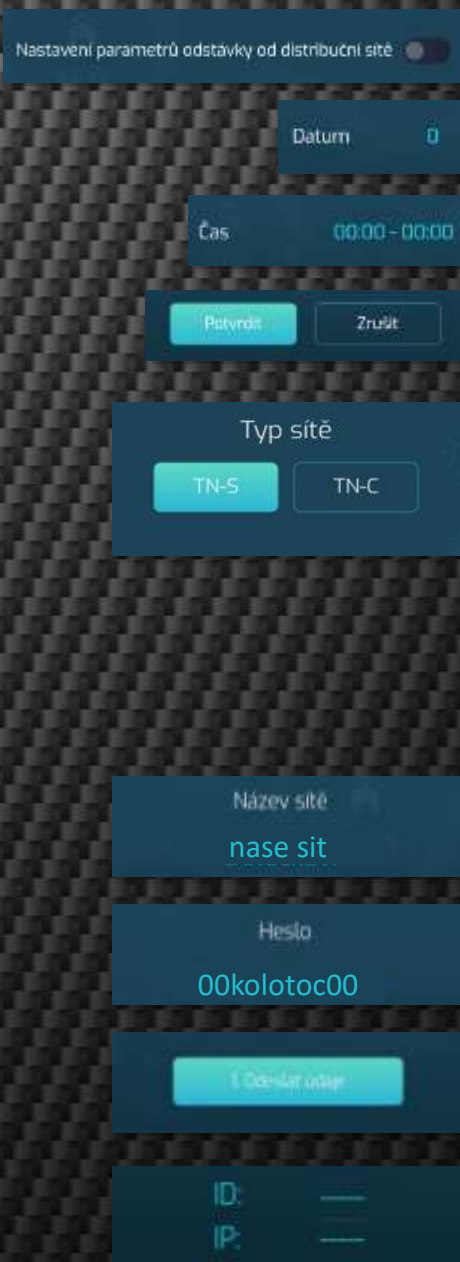
Aktivní „Povoleny výkon“ – uživatel sám definuje, jaký výkon bude dodáván do distribuční sítě.

Povoleny výkon do DS. Uživatelsky nastavitelná hodnota. Možnost nastavení 0-15000W. Definuje, jaký maximální výkon $\pm 5\%$ bude invertor dodávat do distribuční sítě.

Typ sítě. Při instalaci Batteryboxu instalační technik zvolí na základě místních podmínek typ sítě. Továrně je nastaveno na TN-S. Při změně typu sítě je vyžadováno heslo. Toto heslo znají proškolení a certifikovaní technici.

Spustit meter test. Před prvním spuštěním systému BATTERY BOX 3F Queen u uživatele je nutné provést tzv. meter test, jehož délka zabírá několik minut. Meter test se zapíná přepínačem. Při testu musí být zařízení připojeno do místní distribuční sítě v ON-GRID módu, dále musí být připojený bateriový bank a povoleny přetoky do místní distribuční sítě.

Vyhodnocení testu. Zelená indikace: test byl proveden úspěšně. Červená indikace: test nebyl úspěšně proveden.



Nastavení parametrů odstávky od distribuční sítě. Systém BB Queen je vybaven možností nastavit CBB na plánovanou odstávku od distribuční sítě. Provádí se tak, že si zadáte datum a čas, kdy má dojít k odstavení distribuční sítě. Tyto hodnoty můžete měnit. Při zadání je potřeba vždy Potvrdit. Jakmile je zadáno a potvrzeno, zobrazí se vedle nadpisu aktivní stav ikony.

Systém se nastaví tak, že před zahájením odstávky budete mít nabitou baterii na 100 % - k dobíjení dochází u této funkce vždy z distribuční sítě.

Při plánované odstávce nemusíte zařízení dále jinak nastavovat. Samo identifikuje nedostupnou distribuční síť a bude dodávat energii pouze do zálohované části objektu z baterií a výroby FVE.

Typ sítě. Při instalaci Batteryboxu instalační technik zvolí na základě místních podmínek typ sítě. Továrně je nastaveno na TN-S. Při změně typu sítě je vyžadováno heslo. Toto heslo znají proškolení a certifikovaní technici.

Nastavení propojení modulu TUV

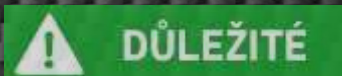
Slouží pro instalačního technika k připojení zařízení modul TUV. Doporučujeme, aby uživatel do těchto nastavení nezasahoval.

Nastavení sítě . Zadává se název domácí Wi-Fi sítě, do které bude zařízení modul TUV komunikačně připojeno

Heslo. Zadává se heslo domácí Wi-Fi sítě, do které bude zařízení modul TUV komunikačně připojeno. Heslo BEZ DIAKRITIKY

Odeslat údaje, Získat IP a ID, Odeslat IP a ID. Účelová tlačítka sloužící k získání a přiřazení IP a ID údajů

IP a ID. Zobrazení získaných údajů



Obr. 13 – Přehled jednotlivých funkcí v oddíle Volba provozu aplikace ČEZ QUEEN Battery Box

5.3 Volba provozu

Volba provozu nabízí uživateli výběr několika variant chování zařízení BATTERY BOX 3F Queen. Tovární nastavení systému je provedeno na možnosti **Home grid I**. Před změnou Volby provozu, tedy výběrem pro něj nejvhodnější verze provozního režimu zařízení, by si měl uživatel pozorně nastudovat pravidla fungování jednotlivých možností – po změně volby upraví systém automaticky chování na základě parametrů zvoleného provozu. Při aktivaci vybrané Volby provozu dojde ke změně barvy ikony z bílé na modrou.

Přepínání mezi volbami provozu provádějte s 5ti minutovým odstupem – během aktivace nové volby dochází k zadávání příkazů do jednotlivých komponentů zařízení. Nedodržení časový odstupů může mít za následek zahlcení systému.





Režim je vhodný pro období vyšší výroby FVE.



Obr. 14 – Znárodnění toku energie v objektu v režimu HOME GRID I. Pro soustavu TN-S

HOME GRID I

Zátěž - Baterie – Regulace/Sítě

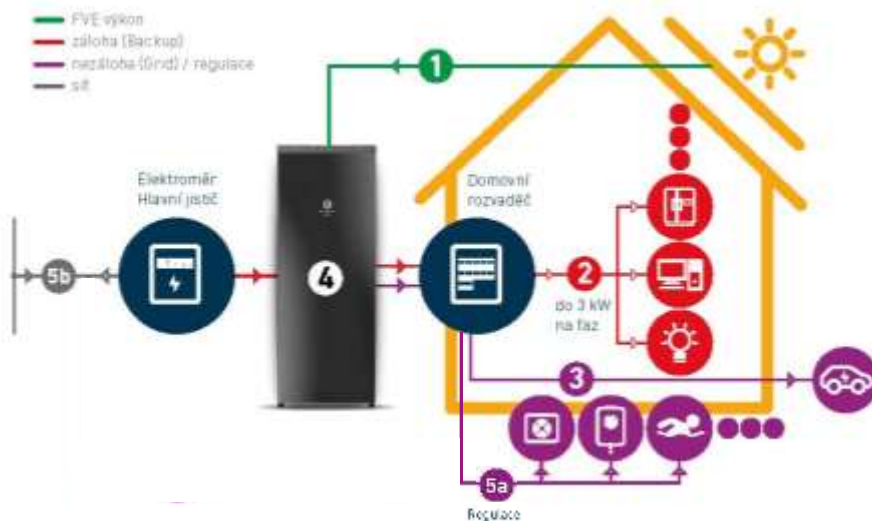
System prioritně uspokojuje zátěž v okruzích Zálohy (Backup) a Nezálohy (Grid), posléze dobíjí baterie.

V další fázi v případě nadvýroby FVE uspokojuje nároky regulovatelné zátěže a vrací přetoky do sítě.

Nedostatečný výkon FVE a baterií systém pokrývá ze Sítě. Baterie se vybíjí ihned, jakmile je detekován nedostatek výkonu z FVE.

Při aktivaci této funkce se bude zařízení BATTERY BOX 3F Queen chovat následovně:

- Výkonem z FVE primárně pokrývá napájení zátěže v zálohované části a poté v nezálohované části.
- Pokud bude výroba z FVE větší než je spotřeba v zátěži, ukládá se přebytečná energie do baterií.
- Pokud bude výroba z FVE větší než je spotřeba v zátěži a baterie jsou nabitě na 100 %, aktivuje se práce s přebytky/přetok do distribuční sítě. U přebytků je využívána komunikace s bezdrátovým modulem TUV, AUX (za předpokladu, že má klient modul zakoupen), propojení s chytrou domácností např. Loxone, apod.
- Výkonová špička v zálohované části, která nemůže být pokryta ze systému BATTERY BOX 3F Queen, bude napájena z distribuční sítě. Jedná se o krátké převýšení výkonu cca o 1,5 kW na fázi po dobu cca 1 minuty. Poté dojde k aktivaci automatického bypassu. Ten je aktivní do doby, dokud není snížen výkon na přetěžované fázi. V případě, že je do zálohované části zapojen výkonný spotřebič, který v krátkém čase zvedne výkon, může dojít ke krátkodobému výpadku (řídící systém nedostane včas informaci a nemůže tedy zareagovat).
- Vlastní spotřeba zařízení je dotována z distribuční sítě (pokud je dostupná). V případě nedostupné DS si systém pro vlastní chod bere energii z FVE a baterií.





Režim je vhodný pro období nižší výroby FVE s důrazem na stav baterií 100 % po uspokojení zátěže.



Obr. 15– Znárodnění toku energie v objektu v režimu HOME GRID II.

HOME GRID II

Zátěž - Baterie – Regulace/Síť

Tato Volba provozu je určena pro uživatele, kteří chtějí primárně posílat vyrobenou elektrickou energii z FVE do zátěže objektu a energii uloženou v bateriích čerpat až po ukončení výroby FVE.

Systém prioritně uspokojuje zátěž v okruzích Zálohy (Backup) a Nezálohy (Grid), posléze dobíjí baterie. Baterie se vybíjí až po ukončení výroby FVE. V případě, že není k dispozici dostatek elektrické energie z FVE, systém nečerpá energii z baterií, ale odebere si ji z distribuční sítě (pouze ve výši, kterou potřebuje k výkonu z FVE). V další fázi v případě nadvýroby uspokojuje nároky regulovatelné zátěže a vrací přetoky do sítě.

Při aktivaci této funkce se bude BATTERY BOX 3F Queen chovat takto:

- Výkonem z FVE primárně pokrývá napájení zátěže v zálohované části a poté v nezálohované části.
- Pokud bude výroba z FVE vyšší než je spotřeba v zátěži, ukládá se přebytečná energie do baterií (baterie se vybíjí až po ukončení výroby z FVE).
- Pokud bude výroba z FVE větší než je spotřeba v zátěži a baterie jsou nabitě na 100 %, aktivuje se práce s přebytky/přetok do distribuční sítě. U přebytků je využívána komunikace s bezdrátovým modulem TUV, AUX (za předpokladu, že má klient modul zakoupen), propojení s chytrou domácností např. Loxone, apod.
- Výkonová špička v zálohované části, která nemůže být pokryta ze systému BATTERY BOX 3F Queen, bude napájena z distribuční sítě. Jedná se o krátké převýšení výkonu cca o 1,5 kW na fázi po dobu cca 1 minuty. Poté dojde k aktivaci automatického bypassu. Ten je aktivní do doby, dokud není snížen výkon na přetěžované fázi. V případě, že do zálohované části je zapojen výkonný spotřebič, který v krátkém čase zvedne výkon, může dojít ke krátkodobému výpadku (řídící systém nedostane včas informaci a nemůže tedy zareagovat).
- Vlastní spotřeba zařízení je dotována z distribuční sítě (pokud je dostupná). V případě nedostupné DS si systém bere energii z FVE a baterií.





Režim je vhodný pro zimní období s důrazem na stav baterie 100 %.



Obr. 16 – Znáznornění toku energie v objektu v režimu HOME GRID IV - UPS



HOME GRID IV - UPS

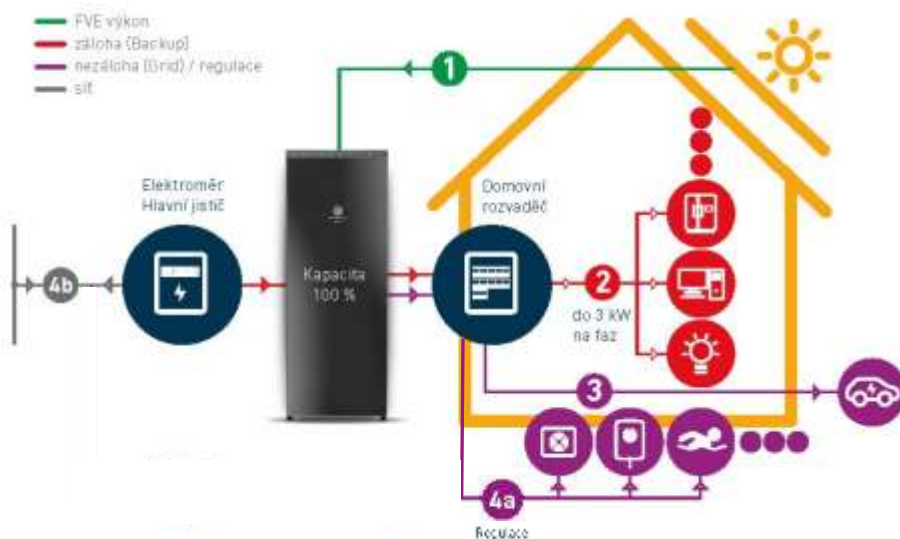
Zátěž – Regulace/Sítě

Tato Volba provozu je určena pro uživatele, kteří mají v zimním období velkou spotřebu a baterii si chtějí držet 100% nabitou pro případ výpadku el. energie.

Po zvolení této volby provozu se prioritně dobíjí baterie z výkonu FVE nebo ze sítě na 100 % kapacity a udržují se nabitě. Následně pokrývá výkon z FVE zátěž na straně Zálohy (Backup), poté Nezálohy (Grid) a sítě včetně regulovatelné zátěže. Nedostatečný výkon FVE se pokrývá ze sítě pro Zálohu i Nezálohu. Baterie se začínají vybíjet jedině v případě výpadku distribuční sítě.

Při aktivaci této funkce se bude BATTERY BOX 3F Queen chovat takto:

- Výkon z FVE primárně posílá energii do zátěže
- Baterie se drží stále ve 100% stavu nabití
- Špička výkonu zátěže, která nemůže být pokryta z výkonu FVE, je pokryta z distribuční sítě
- Pokud bude výroba z FVE vyšší než je spotřeba v zátěži a baterie jsou nabitě na 100 %, aktivuje se práce s přebytky/přetok do distribuční sítě. U přebytků je využívána komunikace s bezdrátovým modulem TUV, AUX (za předpokladu, že má klient modul zakoupen), propojení s chytrou domácností např. Loxone, apod.
- Baterie se vybíjí jen v případě, že není dostupná síť, a to do parametru Baterie backup minimum, tj. 10 %. Jakmile je síť opět dostupná, baterie se nabíjí do parametru „Dobití AC“. (volbou režimu se hodnota automaticky nastaví na 100%).
- Vlastní spotřeba zařízení BATTERY BOX 3F Queen je dotována z distribuční sítě (pokud je dostupná). V případě nedostupné DS si systém bere energii z FVE a baterií.



Formátování

Při aktivaci této volby dochází k nabíjení baterie z distribuční sítě. Baterie se nabíjí na uživatelsky nastavenou hodnotu dobití AC.

Smart grid

Funkce zatím není dostupná.



Obr. 17 – ukázka panelu funkcí v oddíle Data systému aplikace ČEZ QUEEN Battery Box

5.4 Data systému

V následující podkapitole jsou popsány jednotlivé části systému pracující s tokem elektrické energie z AC strany a strany DC. Na DC stranu řadíme FVE a baterie. K AC straně řadíme zátěž a síť. V jednotlivých oddílech jsou uváděny výkony a přehledy.



5.4.1 Fotovoltaické panely

V oddíle PV uživatel získává data systému o výkonu, napětí a proudu na jednotlivém stringu. Stringy nesou označení MPP1 a MPP2. Dále je zde znázorněn celkový přehled vyrobené energie, rozdělené dle období na denní, měsíční a roční.



Obr. 18 – ukázka stavů v oddíle PV (Fotovoltaické panely) aplikace ČEZ QUEEN Battery Box



MPP1

MPP2

Vyrobena energie



SÍŤ

MPP1. Datový sloupec zobrazuje aktuální výkon, napětí a proud na stringu 1.

MPP2. Datový sloupec zobrazuje aktuální výkon, napětí a proud na stringu 2.

Vyrobena energie. Zobrazuje denní, měsíční a roční statistiku součtu obou stringů. K načítání dat dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.

5.4.2 Sít

V oddíle Sít má uživatel možnost zjistit výkon, napětí a proud na jednotlivých fázích. Fáze nesou označení L1, L2 a L3. Dále je zde znázorněn celkový přehled **odebrané** energie z distribuční sítě, **dodané** energie do distribuční sítě a nabíjení baterie z distribuční sítě. Veškeré údaje jsou pouze orientační. Neslouží k vyúčtování spotřeby elektrické energie čerpané z distribuční sítě a nelze je přirovnávat k datům získaným z elektroměru z distribuční sítě.

Obr. 19 – ukázka stavů
v oddíle Sít aplikace
ČEZ QUEEN Battery
Box



L1

L1. Zobrazuje aktuální výkon, napětí a proud na fázi L1

L2

L2. Zobrazuje aktuální výkon, napětí a proud na fázi L2

L3

L3. Zobrazuje aktuální výkon, napětí a proud na fázi L3



ZÁTĚŽ

Obr. 20 – ukázka stavů
v oddíle Zátěž –
Nezáloha aplikace ČEZ
QUEEN Battery Box

Celkový odběr. Zobrazuje denní, měsíční a roční statistiku oddílu Síť v součtu všech fází. K načítání dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.

Dodávka do sítě. Zobrazuje aktuální výkon, denní, měsíční a roční statistiku v součtu všech fází. K načítání dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.

Nabíjení baterie ze sítě. Zobrazuje denní, měsíční a roční statistiku v součtu všech fází. K načítání dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.

5.4.3 Zátěž

V oddíle Zátěž má uživatel možnost zjistit výkon, napětí a proud na jednotlivých fázích, samostatně pro zálohovanou a nezálohovanou zátěž v objektu. Fáze jsou označeny L1, L2 a L3. Dále je zde znázorněn celkový přehled **odebrané** energie samostatně pro zálohovanou, nezálohovanou zátěž v objekt a celkový odběr, tj. součet zálohované i nezálohované zátěže.



L1

L1. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L1

L2

L2. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L2

L3

L3. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L3

Obr. 21 – ukázka stavů
v oddíle zátěž – Záloha
aplikace ČEZ QUEEN
Battery Box



L1

L1. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L1

L2

L2. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L2

L3

L3. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a frekvenci na fázi L3

Odběr el. energie

Odběr el. energie. Zobrazuje denní, měsíční a roční statistiku v součtu všech fází. K načítání dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.

Celkový odběr el. energie

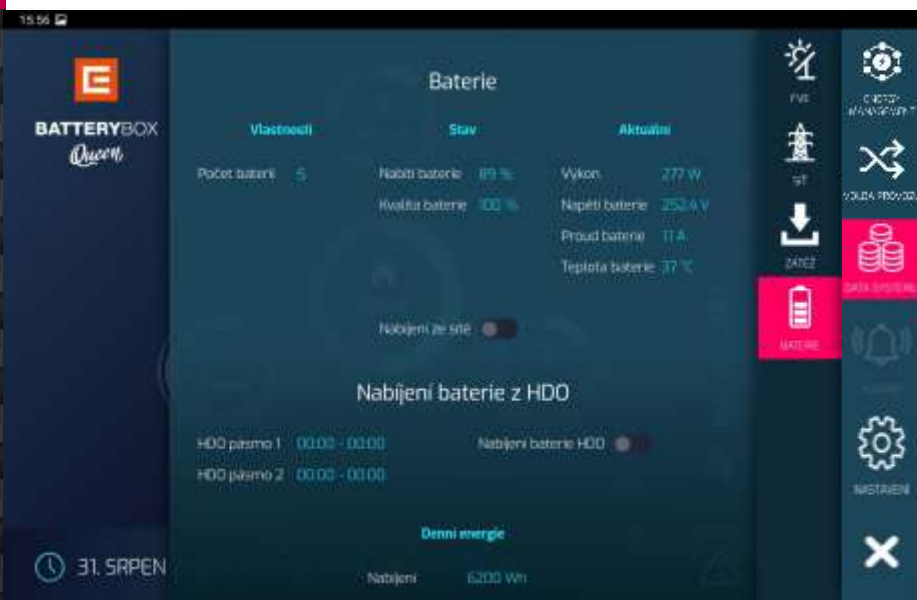
Celkový odběr el. energie. Zobrazuje denní, měsíční a roční statistiku v součtu všech fází ze zálohované i nezálohované části objektu. K načítání dochází od prvního dne spuštění systému. Data se ukládají na vzdálený server. Pokud systém není nastaven k odesílání dat na server, data se archivují vždy na dobu 1 roku. Nové období se načítá vždy od 1. 1. daného roku a končí 31. 12 v témže roce. Po uplynutí limitu se data automaticky odstraní.



Obr. 22 – ukázka nastavení a stavů v oddíle Zátěž – Baterie aplikace ČEZ QUEEN Battery Box

5.4.4 Baterie

V oddíle Baterie má uživatel možnost zjistit bližší informace o vlastnostech, stavu výkon, napětí, proudu a teplotě baterií. Dále zde nalezne indikace o nabíjení ze sítě, nastavení dobíjení baterií pomocí HDO a denní přehled o dodané a odebrané energii do/z baterií.



Vlastnosti

Stav

Aktuální

Nabíjení ze sítě

HDO pásmo 1 00:00 - 00:00

HDO pásmo 2 00:00 - 00:00

Nabíjení baterie HDO

Nabíjení

Vybíjení

Vlastnosti – Počet baterií. Zobrazuje aktuální počet správně načtených baterií.

Stav. Zobrazuje stav nabití baterie a kvalitu baterie v %. Údaje jsou načítány z BMS (battery management system). Kvalita baterie vychází z počtu využitých cyklů. Jeden cyklus představuje stav baterie 100-10-100%.

Aktuální. Zobrazuje aktuální výkon, napětí, proud a teplotu baterie.

Nabíjení ze sítě. Grafický indikátor aktivního stavu nabíjení z distribuční sítě.

HDO pásmo 1. Pole pro zadání limitu časového pásma 1. Z výroby je nastaveno v nulových hodnotách. Pokud je aktivní signál, ale není zadané časové pásmo, služba není funkční.

HDO pásmo 2. Pole pro zadání časového pásma 2. Z výroby je nastaveno v nulových hodnotách. Pokud je aktivní signál, ale není zadané časové pásmo, služba není funkční.

Nabíjení baterie HDO. Grafický indikátor aktivního stavu signálu HDO

Nabíjení. Zobrazuje denní hodnotu množství elektrické energie dodané do baterií z FVE a distribuční sítě.

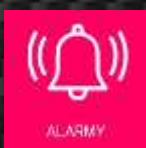
Vybíjení. Zobrazuje denní hodnotu množství elektrické energie odebrané z baterií.



5.4.5 Energy management

Oddíl Energy management se věnuje doplňkovým komponentům. Jedná se o produkt Modul TUV G2 a vybrané produkty od společnosti Shelly. K těmto doplňkům jsou samostatně vytvořené uživatelské a instalační manuály. Dostupné jsou na internetové stránce výrobce, nebo při zakoupení doplňkového produktu.

Obr. 23 – ukázka nastavení a stavů v oddíle Zátěž – Baterie aplikace ČEZ QUEEN Battery Box

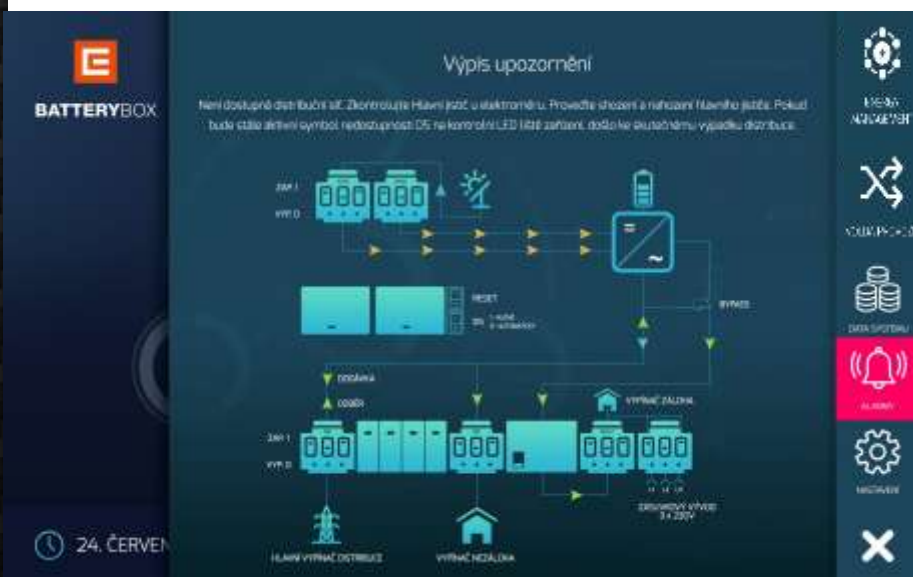


5.4.6 Alarmy

Oddíl Alarmy se věnuje informování uživatele o alarmových stavech zařízení. Na obrazovce mobilního zařízení se zobrazí schéma rozvaděče a upozornuje (vyznačením prvku), kde došlo k incidentu. Pokud má uživatel v Nastavení aktivní hlasové upozornění, z mobilního zařízení bude hlasem na tento incident upozorněn a bude definováno, co má dělat. Pokud je hlasové upozornění vypnuté, je uživatel upozorněn dvěma po sobě jdoucími zvuky.

Bližší informace k alarmům jsou zpracované v samostatné příručce Alarmů.

Obr. 24 – ukázka nastavení a stavů v oddíle Zátěž – Baterie aplikace ČEZ QUEEN Battery Box



6. LED ikony

Na čelní straně kabinetu zařízení BATTERY BOX 3F Queen je v horní části nad dveřmi umístěn signalizační LED prvek s ikonami, sloužící k rychlé vizuální detekci aktuálního stavu jednotlivých částí systému. Barevné podsvícení ikon se mění v závislosti na dané situaci. Jednotlivé ikony a jejich barevná kombinace je popsána na vnitřní straně dveří kabinetu. V případě nenadálého výpadku komunikace mezi řídicí kartou systému BATTERY BOX 3F Queen a aplikací v tabletu může LED sestava ikon posloužit dočasně jako zdroj vybraných informací o systému.



7. Technické parametry

SVT kód	SVT	SVT34634
DC vstup (FVE)	Pmax (maximální výkon FV pole)	30kWp
	Udc max (maximální napětí FV pole)	1000V
	Umppt min. – Umppt max. (rozsah napětí MPPT napětí)	200-950V
	Udc (startovací napětí)	135V
	Imax (maximální vstupní proud)	2x30A
	Isc (max. zkratový proud)	2x40A
	Počet MPPT sledovačů (track)	2
Počet stringů na MPPT sledovač (track)	2 / 2	
DC vstup (baterie)	Typ baterie	Lithium Battery (with BMS)
	Udc bat. (rozsah napětí baterie)	135-750V
	Ichar. (max. nabíjecí proud)	40A
	Idis. (max. vybíjecí proud)	40A
	Kapacita	9,6 / 12kWh (4x2,4kWh/5x2,4kWh)
	Počet cyklů (90% vybití)	>4000
Životnost	10 a více let (25st.)	
AC výstup (k připojené síti)	Pmax (maximální výstupní výkon)	22000VA
	Pfáz. (maximální výstupní výkon na fázi)	7333VA
	Imax (maximální výstupní proud)	33,5A
	Uac (síťové napětí)	3x230/400V +/- 2%
	f (výstupní frekvence)	50Hz +/- 01%
	Účinník	1 (nastavitelný 0,8kap. do 0,8ind.)
	THDi	< 3%
AC výstup (Backup)	Pmax (maximální výstupní výkon)	22000VA
	Špičkový výkon	25000VA po dobu 60s.
	Pfáz. (maximální výstupní výkon na fázi)	7333VA
	Imax (maximální výstupní proud)	33,5A
	Uac (síťové napětí)	3x230/400V +/- 2%
	f (výstupní frekvence)	50Hz +/- 01%
	THDi	< 3%
Účinnost	Maximální účinnost	98,40%
	MPPT účinnost přizpůsobení	99%
	Euro účinnost	97,5%
Ochrana	Euro účinnost měniče /akumulátor – AC/	98%
	Analyzátor sítě dle ČSN50160 ed3:2011	integrovaná
	BMS (battery management system)	integrovaná
	EMS (energy management system)	integrovaná
	Ochrana proti přepolování FV pole	integrovaná
	Detekce izolačního stavu	integrovaná
	Monitorování únikového proudu	integrovaná
	Ochrana proti přetížení	integrovaná
	Ochrana proti zkratu	integrovaná
	Ochrana proti Ochrana proti přepětí, typ T1 + T2, na straně AC/DC	integrovaná
Anti - islanding ochrana	integrovaná	
Obecné informace	Komunikace s třetí stranou	Modbus RTU (integrovaná)
	Uživatelské rozhraní	aplikace, obrazovka, aplikace, uživatelský účet uživatelský účet
	Komunikace s portálem	Wi-Fi
	Rozměry (šířka/výška/hloubka)	600 / 1515 / 550
	Hmotnost bez baterií	140 kg
	Chlazení	Aktivní
	Provozní teplota boxu	5 - 50st.
	Vlhkost	0-95%
	Hluk	< 40 dB
	Krytí	IP40 / IP20
	Vlastní spotřeba	> 15 W
	Technologie	bez transformátoru
	Volitelné příslušenství	Kompatibilita Loxone
Rozšíření bateriového banku BMS (SC500-max. 16,8 kWh, SC1000-max. 26,4 kWh)		16,8kWh / 26,4kWh
Modul ohřevu vody (PWM / 0-10V), s možností připojení teplotního čidla		ano

8. Návod k užívání

Tato kapitola popisuje správné používání a obsluhu systému Battery Box Queen v běžném provozu. Dodržování uvedených pokynů je nezbytné pro bezpečný provoz zařízení, dosažení deklarovaných parametrů a zachování plné záruky.

Uživatel je povinen se s těmito instrukcemi seznámit a řídit se jimi po celou dobu životnosti systému.

Seznam pokynů:

- a) Okolní teplota nesmí klesnout pod 0° C a překročit teplotu +40° C. Baterie snižují výkon nabíjení/vybíjení při teplotě nižší než 15° C.
- b) Zajištění odborné kontroly od certifikovaného partnera minimálně jednou za 24 měsíců od spuštění.
- c) Minimální volný prostor 300 mm kolem horní části pro zajištění dostatečné ventilace. Ventilační otvory nesmí být zastavěné cizími předměty. Místnost, v níž je zařízení umístěno, musí být větratelné dle ČSN 73 0540-2.
- d) Teplota v místnosti, kde je instalován systém CBB, nesmí přesáhnout hodnotu +40° C, jinak dojde k poklesu výkonu zařízení. Je nutná výměna vzduchu, kde vstupní teplota vzduchu nesmí překročit +30° C. Výměnu vzduchu je povinen zajistit uživatel. U menších místností pod 5m² doporučujeme nucené větrání, případně klimatizaci. Battery Box Queen je určen pro technické místnosti.
- e) Zřízení bude po celou dobu trvání záruční lhůty připojeno na online přenos dat na server provozovaný společností Domat Control Systém s.r.o.

9. Záruční podmínky a reklamační řád

Záruční Podmínky pro zařízení k ukládání elektrické energie BATTERY BOX 3F Queen (dále jen předmět záruky).

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto záruční podmínky jsou zpracovány dle zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „Záruční podmínky“) a vztahuje se na případy, kdy OIG Power s.r.o. prodává zboží třetí osobě. Záruční podmínky se nevztahují na smlouvu o dílo.

1.2 Prodávajícím (dodavatelem, výrobcem) se rozumí OIG Power s.r.o., Vrbenská 2044/6, České Budějovice 5, 370 01 České Budějovice, Česká republika (dále jen „prodávající“).

1.3 Kupujícím (objednatelem, odběratelem) se rozumí subjekt, který předmět záruky BATTERY BOX 3F Queen vlastní (dále jen „kupující“).

1.4 Tyto Záruční podmínky se vztahují na předmět záruky, u něž je v záruční době uplatněna odpovědnost ze záruky za jakost zboží. Těmito Záručními podmínkami se řídí postup prodávajícího v případě uplatnění odpovědnosti ze záruky za jakost zboží.

1.5 Za součást Předmětu záruky není za žádných okolností považována online aplikace ČEZ BATTERY BOX, jež slouží pouze jako doplňkové informativní příslušenství Předmětu záruky - funkčnost a stav aplikace či její případné vady nevytvářejí Kupujícímu oprávnění na uplatnění jakéhokoliv nároku z vad zboží tvořícího Předmět záruky.

2. Záruční doba

2.1 Prodávající odpovídá za vady zboží, které se u zboží vyskytnou v průběhu záruční doby, a to za podmínek uvedených v těchto Záručních podmínkách.

2.2 Základní záruční doba činí u jednotlivých částí předmětu záruky 5 let

a) Elektronické, elektromechanické a mechanické díly zařízení, tedy všechny díly zařízení s výjimkou rychle opotřebitelných dílů: OIG Power s.r.o. poskytuje záruku 10 let na jakost výrobku, včetně materiálových a výrobních vad. Tato záruka se nevztahuje na kapacitu akumulátoru;

b) Akumulátory: OIG Power s.r.o. poskytuje záruku na akumulátory v délce 10 let;

c) Na akumulátorové moduly provozované jinde, než v zařízeních a systémech vyrobených v OIG Power s.r.o., se záruka nevztahuje.

2.3 Počátek záruční lhůty běží ode dne převzetí zboží kupujícím od montážní společnosti dle kupní smlouvy.

2.4 Přiměřené podmínky použití předmětu záruky jsou:

a) Okolní teplota v době, když je předmět záruky v provozu, nesmí klesnout pod 0°C a překročit teplotu 40°C;

b) Předmět záruky nesmí být vystaven teplot větší než 50°C;

c) Spuštění systému (dobití akumulátoru) se uskuteční nejpozději do 3 měsíců od data expedice zařízení z OIG Power s.r.o.;

d) Veškeré uvedené základní podmínky musí být splněny.

2.5 Kupujícímu náleží u vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, nárok z vad dle bodu 3.1 tohoto dokumentu – Záruční podmínky.

2.6 Po výměně dílů nebo opravě předmětu záruky zůstává tento po dobu zbývající do ukončení původní záruční lhůty v záruce. Výměna dílů nebo oprava zařízení neopravňují v žádném případě k prodloužení doby záruky nebo k obnovení doby záruky v počáteční délce.

3. Nároky z vad

3.1 Jestliže se v průběhu záruční doby vyskytnou u zboží vady, na které se vztahuje záruka, je kupující oprávněn uplatňovat tyto nároky z vad zboží:

a) U veškerých odstranitelných vad zboží přísluší kupujícímu výlučně nárok na odstranění těchto vad nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, a to dle volby prodávajícího. Ukáže-li se, že vady zboží jsou sice odstranitelné, avšak s odstraněním vad by byly spojené nepřiměřené náklady a zboží by nebylo možno užívat ke sjednanému účelu, přísluší kupujícímu u takovýchto vad nároky z vad dle bodu 3.1 písm. b) těchto záručních podmínek. Posouzení, zda se jedná v konkrétním případě o vady odstranitelné či neodstranitelné, jakož i posouzení o nepřiměřenosti nákladů spojených s odstraněním vad, náleží výlučně prodávajícímu;

b) U neodstranitelných vad zboží vzniká kupujícímu výlučně právo na dodání nového zboží náhradou za zboží vadné nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny zboží anebo na odstoupení od smlouvy, a to dle volby prodávajícího. V případě odstoupení od smlouvy, pokud bylo dodáno více kusů zboží, je možno od smlouvy odstoupit jen ve vztahu k vadnému zboží, na zboží bezvadné se odstoupení nevztahuje. Po odstoupení od smlouvy je kupující povinen podepsat dobropis a je povinen předložit prodávajícímu kopii daňového dokladu, kterým bylo toto zboží zakoupeno.

3.2 Podmínkou vzniku nároků dle bodu 3.1 těchto záručních podmínek je skutečnost, že kupující prodávajícímu oznámil vady v souladu s těmito záručními podmínkami, tj. řádně a včas dle čl.4.

3.3 Nároky kupujícího z vad zboží uvedené v ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku v platném znění se pro smluvní vztah prodávajícího a kupujícího neužijí.

4. Způsob uplatnění nároků z vad

4.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost pouze za podmínek stanovených v těchto Záručních podmínkách, které musejí být splněny současně (v případě nesplnění kterékoliv z nich záruka bez dalšího skončí):

a) Kupující provedl při převzetí zboží od prodávajícího či ihned bezprostředně po dodání zboží prodávajícím kvalifikovanou kontrolu dodaného zboží. Kupující je povinen převzetí zboží písemně potvrdit prodávajícímu na předávacím protokolu nebo dodacím listu. Převzal-li kupující zboží od prodávajícího nebo nepodal-li prodávajícímu písemnou zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu po převzetí zboží od prodávajícího, má se za to, že zboží bylo převzato bez vad;

b) Kupující uplatní nároky z vad řádně a včas v souladu s těmito záručními podmínkami (zejména bod 4.2.);

c) Po celou dobu trvání záruční doby do zboží nezasáhne (např. formou úprav nebo oprav) žádná osoba, která k tomu není výslovně pověřena prodávajícím;

d) Zboží bude kupujícím užíváno pouze obvyklým způsobem a v souladu s jeho účelovým určením, bude dodržován návod k použití a podmínky pro provozování zboží;

e) Kupující neodstaví zařízení z provozu s vybitými akumulátory. Odstavení zařízení z provozu s plně nabitými akumulátory je možno maximálně na dobu 6 měsíců;

f) Bude zajištěna běžná údržba zboží. V případě pochybností je kupující povinen prokázat, že zboží užíval v souladu s podmínkami uvedenými v bodě 4.1 písm. a-e) Záručních podmínek.

g) Kupující, zajistí revizní kontrolu minimálně jednou za 12 měsíců od spuštění do provozu technikem pověřeným výrobcem.

h) Zařízení BATTERY BOX 3F Queen bude naistalováno a spuštěno technikem pověřeným výrobcem.

4.2 Projeví-li se na zboží v záruční době jakákoliv vada, na kterou se vztahuje záruka na jakost, je kupující povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy se vada projevila, doručit prodávajícímu písemné oznámení o výskytu vad zboží obsahující zejména podrobný popis vady, příp. jak se vada projevuje, popis zapojení, v němž bylo zařízení použito, naměřené hodnoty a uvedení data, kdy vady vznikly (dále jen „písemné oznámení“). Nedodržení této lhůty nebo náležitostí písemného oznámení ze strany kupujícího má následky ztrátu záruky. Písemné oznámení kupující učiní dopisem volnou formou. Kupující je povinen současně s písemným oznámením předložit prodávajícímu kopie dodacích listů a doklad o zaplacení, na jejichž základě bylo zboží, u nichž uplatňuje kupující nároky z vad, kupujícímu dodány. Bez řádného vyplnění písemného oznámení (reklamačního listu) nebude k reklamaci přihlíženo.

4.3 Projeví-li se na zboží v záruční době jakákoliv vada, na kterou se vztahuje záruka, je kupující povinen zdržet se jakéhokoliv zásahu do zboží a umožnit prodávajícímu prohlídku zboží; za tím účelem je kupující povinen vadné zboží předložit prodávajícímu, případně osobám, jejichž prostřednictvím prodávající plní své závazky nebo umožnit prodávajícímu, případně osobám, jejichž prostřednictvím prodávající plní své závazky, přístup do místa, ve kterém je vadné zboží umístěno.

4.4 Nesplní-li kupující své povinnosti uvedené v bodech 4.2 a 4.3 Záručních podmínek, prodávající jím uplatněný nárok z vad neuzná.

4.5 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost.

5. Neoprávněná reklamace

5.1 Záruka zaniká v následujících případech:

- a) Poškozením zboží způsobené dopravou, pokud ji zajišťuje kupující;
- b) Běžným opotřebením zboží (zejména rychle opotřebitelných dílů jako jističe, napěťové a proudové ochrany a pojistky);
- c) Zánikem zboží nebo skončením životnosti zboží;
- d) Nesprávným užíváním či nesprávným skladováním zboží, porušením návodu k použití a podmínek pro provozování zboží nebo nedodržením přiměřených podmínek použití předmětu záruky dle bodu 2.4 těchto záručních podmínek;
- e) Porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na zboží jsou, poškozením či odstraněním označení obchodní firmy prodávajícího ze zboží OIG Power s.r.o. či značky BATTERY BOX 3F Queen;
- f) Neodborným zásahem, instalací, zacházením či obsluhou (neodborným zásahem se rozumí též vlastní instalace dalšího příslušenství do zařízení kupujícím či jinou výrobcem necertifikovanou osobou či jakékoli popisování zboží nesmyslnými psacími prostředky);
- g) Používání, umístování, uskladňování zboží v nevhodných podmínkách pokud jde o teplotu, vlhkost, prašnost;

- h) Nesprávnou údržbou, zanedbáním nezbytné údržby či neprovedení pravidelných revizních kontrol;
- i) V důsledku vyšší moci;
- j) Nesprávné nebo neodborné manipulace;
- k) V důsledku jednání (konání či opomenutí) třetí osoby nebo kupujícího;
- l) V důsledku užívání zboží jiným než obvyklým způsobem nebo v rozporu s jeho účelovým určením;
- m) Na vady způsobené mechanickým nebo chemickým poškozením.

6. Lhůty pro vyřízení reklamace

6.1 Reklamace zboží vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů od data řádného uplatnění vad zboží kupujícím, tj. uplatnění vad zboží v souladu s těmito záručními podmínkami. Lhůta pro vyřízení reklamace se počítá ode dne převzetí reklamace (reklamovaného zboží) prodávajícím do dne vyřízení reklamace prodávajícím.

6.2 Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího (servisní technik).

6.3 Prodávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace e-mailem nebo poštou na poslední známou adresu kupujícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Záruční podmínky nabývají účinnosti dne 1. října 2023. Tímto datem také pozbývají platnost všechny předešlé verze.

7.2 Změny záručních podmínek vyhrazeny.

Datum uvedení do provozu

(vyplní montážní firma)

Montážní firma

(razítko, jméno a příjmení montážníka)

POZNÁMKY



OIG Power s.r.o.
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

www.oigpower.cz